

Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Paket Tour And Travel Berbasis Web (Studi Kasus : CV. Yukkita Tour And Travel Rantauprapat)

Ayu Widya Sari

Manajemen Informatika, Fakultas Sains & Teknologi, Universitas Labuhanbatu

Email : ayuwidyasari45@gmail.com

Corresponding Author : ayuwidyasari45@gmail.com

Abstract

Cv Yukkita Tour And Travel is a company engaged in the service of tour package destinations. In running its business, it still uses a manual system. When ordering a tour package, the customer must come to the Cv Yukkita Tour And Travel office or by telephone. For data storage customer orders have not used a database. By building a web-based tour and travel application on CV Yukkita Tour And Travel, it can make it easier for customers to order tour packages and quickly receive information about tour packages. Implementation of the program using the php programming language and mysql database. The results of the study are in the form of a web-based tour and travel application that can facilitate booking tour packages.

Keywords: Tour And Travel, Tour Packages, PHP, MySQL.

1. Pendahuluan

Pada saat ini perkembangan *teknologi informasi* menunjukkan kemajuan yang sangat pesat. Kemajuan tersebut membuat masyarakat mengubah kebiasaan mereka dalam menjalankan kegiatannya, seperti kegiatan yang biasanya dilakukan secara manual kini dapat dilakukan dengan *internet*. Melalui *internet* banyak hal yang bisa dilakukan secara cepat dan *efisien* sehingga menghemat waktu, biaya, dan tenaga. Salah satu cara yang dilakukan dalam penggunaan *internet* adalah membangun sebuah aplikasi yang berbasis *web (website)*. *Website* adalah sebuah sekumpulan halaman pada suatu domain di *internet* yang dibuat dengan tujuan tertentu dan saling berhubungan serta dapat di akses secara luas melalui halaman depan (*home page*) menggunakan sebuah *browser* menggunakan *url website*.

Cv Yukkita Tour And Travel merupakan perusahaan yang berjalan di bidang pariwisata. Dalam menjalankan bisnisnya Cv Yukkita Tour And Travel masih melakukan pemesanan tiket paket wisata secara manual yaitu datang langsung ke kantor ataupun melalui via telpon. Penginputan data pemesanan tiket dan pencatatan data pelanggan juga masih dilakukan secara manual. Dengan menggunakan *Microsoft word* ataupun *Microsoft excel*. Dalam penyimpanan data juga belum menggunakan penyimpanan berupa *database* sehingga data mudah hilang ataupun rusak.

2. Landasan Teori

Rancang Bangun

Menurut (Tour et al., 2020) "Rancang bangun adalah serangkaian prosedur yang digunakan untuk mengartikan hasil dari analisis dengan menjadikan hasil dengan bentuk paket-paket *perangkat lunak* dan menciptakan *sistem* baru atau memperbaiki *sistem* yang ada untuk menghasilkan *sistem* yang jauh lebih baik".

Dari uraian tersebut di atas dapat dipahami bahwa rancang bangun adalah sebuah tahapan yang digunakan untuk menjadikan hasil *analisis* menjadi bentuk paket *perangkat lunak* dan untuk menghasilkan sistem menjadi lebih baik lagi.

Tour And Travel

Menurut (Riskiono, 2018) "Biro perjalanan atau *tour and travel* adalah kegiatan usaha yang bersifat *komersil* yang mengatur, menyediakan dan menyelenggarakan pelayanan bagi seseorang, sekelompok orang, untuk melakukan perjalanan dengan tujuan utama untuk berwisata".

Dari uraian tersebut di atas dapat dipahami bahwa biro perjalanan atau *tour and travel* adalah sebuah perusahaan yang menyediakan sebuah produk paket perjalanan wisata yang bertujuan untuk menghemat para masyarakat dalam berlibur.

Paket Wisata

Menurut (Rosa & Fachrizal, 2019) "Paket wisata atau paket *tour* merupakan suatu produk perjalanan wisata yang telah direncanakan sebelumnya yang dijual oleh pihak agen *travel* atau biro perjalanan".

Dari uraian tersebut di atas dapat dipahami bahwa paket wisata adalah produk perjalanan wisata yang dijual dalam bentuk paket oleh para biro perjalanan dengan harga yang telah ditentukan dengan fasilitas paket, dalam satu paket mencakup fasilitas seperti kebutuhan konsumsi, tiket wisata, tempat destinasi, dokumentasi, penginapan, kapal penyeberangan jika ke pulau.

Website

Menurut (Elektro & Medan, 2015) *Website* atau *situs* dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan gabungan dari semuanya baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait dalam jaringan halaman-halaman.

Pemesanan

Menurut Edwin dan Chris (1999:1) dalam (Simatupang & Yanris, 2020) Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan sebuah produk paket wisata antara 2 (dua) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan produk wisata tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu tanggal keberangkatan dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya.

Dari uraian tersebut di atas dapat dipahami bahwa pemesanan adalah suatu tindakan yang dilakukan konsumen sebelum melakukan pembelian agar tempat, barang, dan jasa yang diinginkan tidak dibeli oleh orang lain.

3. Metodologi Penelitian

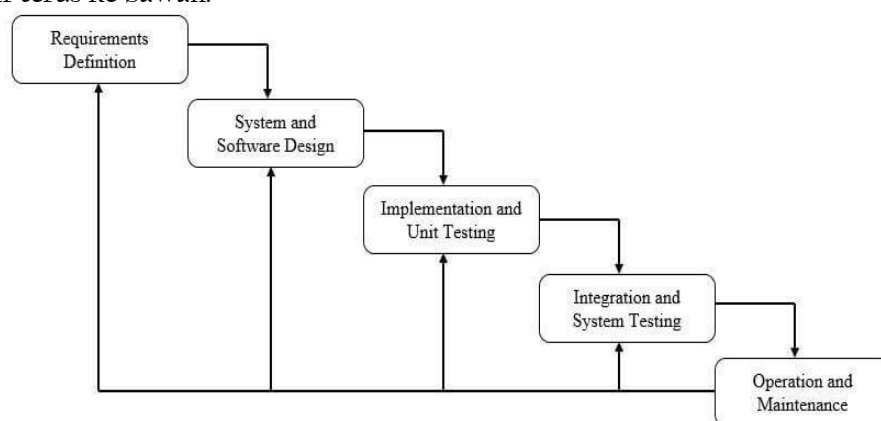
Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam membuat rancang bangun aplikasi pemesanan paket *tour and travel* berbasis *web* adalah :

1. Metode pengamatan (*Observasi*), pengumpulan data dengan mengamati sistem pemesanan paket *tour and travel* yang ada pada Cv Yukkita Tour And Travel.
2. Metode wawancara, melakukan wawancara kepada *owner* pada Cv Yukkita Tour And Travel.
3. Metode studi pustaka, metode ini dilakukan dengan mempelajari bahan-bahan referensi yang berkaitan atau mendukung dalam penyelesaian masalah melalui buku-buku, atrikel ilmiah, jurnal-jurnal, dan *internet* mengenai masalah yang dibahas.

Metode Waterfall

Menurut (Widyatmoko, Rumteh, Komputer, & Nuswantoro, 2015) Metode *waterfall* merupakan suatu proses pengembangan suatu perangkat lunak yang saling berurutan, yang dipandang seperti air terjun yang mengalir karena metode tersebut mengalir terus ke bawah.



Gambar 1. Metode Waterfall

Perancangan Sistem

Metode perancangan merupakan hal yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum dari *sistem* yang akan berjalan kepada setiap pengguna. Tujuan dari tahapan perancangan *sistem* ini dibuat untuk memberikan gambaran kepada pengguna tentang bagaimana *sistem* baru yang akan dibuat dan memberikan sebuah gambaran kepada seorang *programmer* dalam mengimplementasikan rancangan *sistem* ke dalam sebuah program aplikasi atau *bahasa pemrograman*.

Use Case Diagram

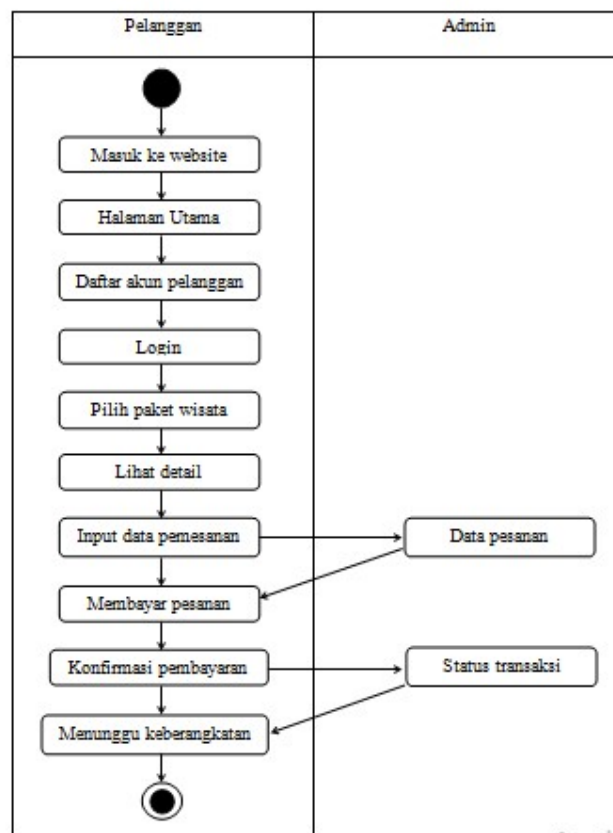
Menurut (Muhamad Alda & Indonesia, 2021) *Use Case Diagram* merupakan sebuah pemodelan *sistem* untuk menggambarkan kelakuan *sistem* informasi yang akan dibuat serta mendeskripsikan sebuah intraksi antara aktor satu dengan aktor yang lainnya sesuai dengan *sistem* informasi yang akan dibuat.



Gambar 2. Use Case Pemesanan

Activity Diagram

Menurut (Hadiprakoso, 2020) “*Activity Diagram* (diagram aktivitas) adalah representasi *grafis* dari alur kerja secara urutan dari proses awal sampai akhir pada sebuah *sistem* atau bagian dari *sistem*”.



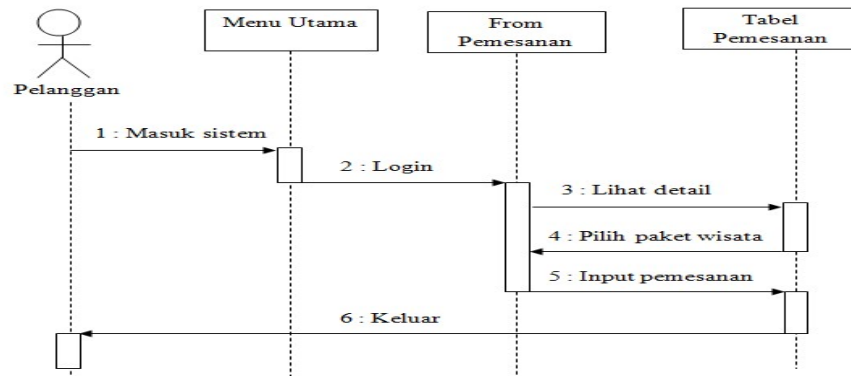
Gambar 3. Activity Diagram Pemesanan

Sequence Diagram

Menurut (Simatupang & Yanris, 2020) *Sequence Diagram* adalah diagram dibuat untuk mengetahui alur dari interaksi antar objek, intraksi yang dimaksud seperti

langkah-langkah yang dilakukan oleh actor untuk merespon suatu pesan yang terdapat dalam sistem yang dibangun.

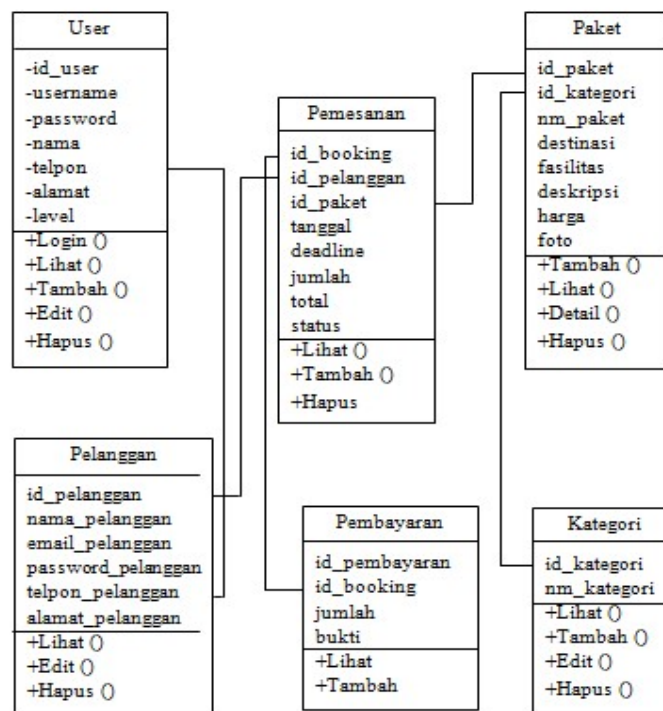
Dari uraian tersebut di atas dapat dipahami bahwa *Sequence Diagram* memiliki kegunaan untuk memperlihatkan sebuah proses-proses suatu bisnis menjadi aktivitas-aktivitas yang jauh lebih kecil sehingga dapat memenuhi kebutuhan interaksi aktor pada masing-masing aktivitas tertentu.



Gambar 4. Sequence Diagram Pemesanan

Class Diagram

Menurut (Informatika, Abdulghani, Jaelani, & Ikhsan, 2017) “Diagram kelas atau *class diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem”.

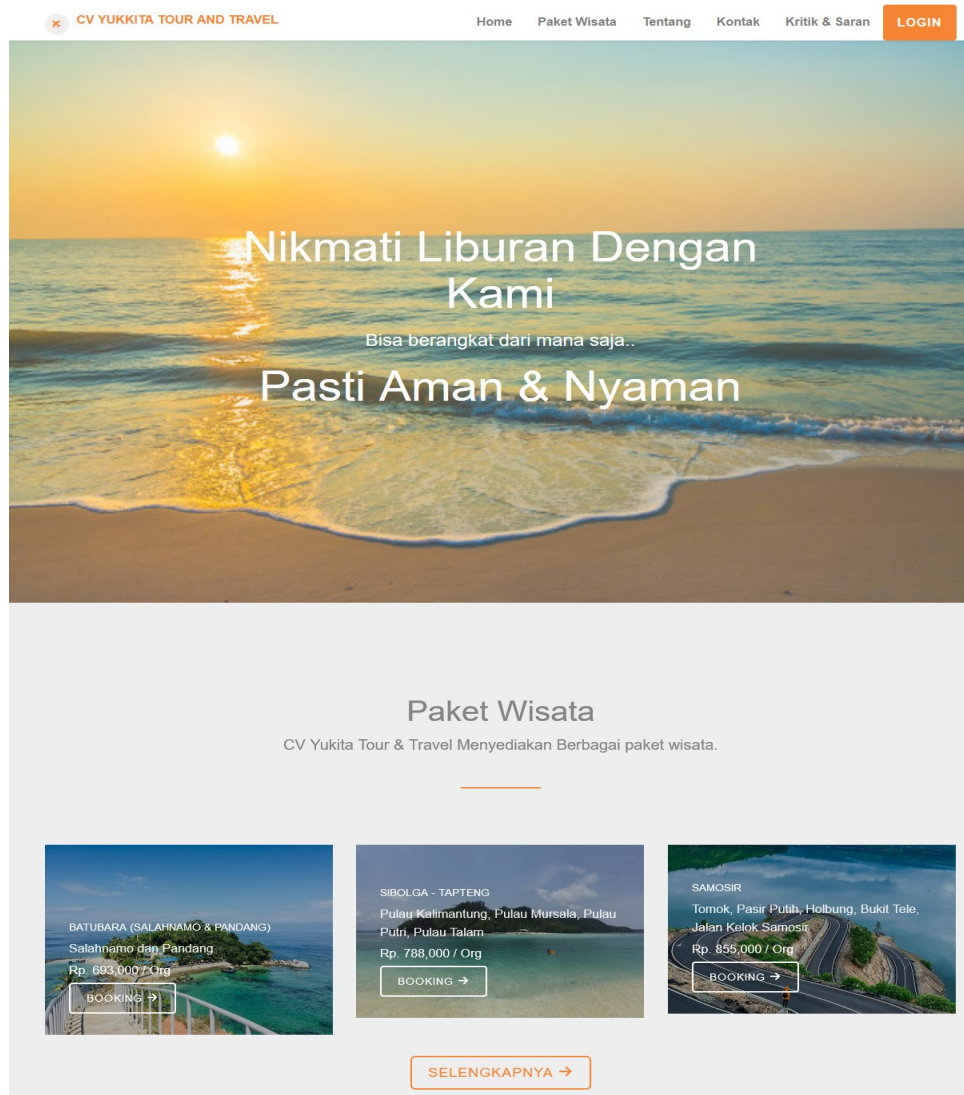


Gambar 5. Class Diagram

4. Hasil Dan Pembahasan

Halaman Utama

Halaman ini merupakan halaman home untuk pelanggan. Halaman ini berisikan tampilan *background* dengan kata-kata mengajak untuk berlibur dan tampilan daftar paket wisata terpopuler.

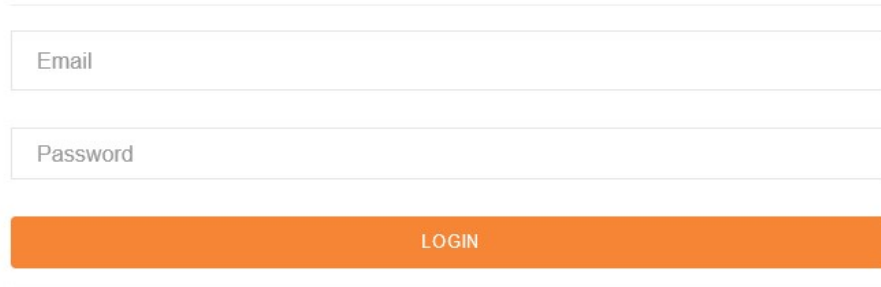


Gambar 6. Halaman *Home*

Halaman Login

Halaman ini digunakan pelanggan untuk masuk ke dalam *sistem* sebagai pelanggan, agar dapat memesan paket wisata jika tidak *login* maka tidak dapat memesan. Pada halaman ini berisikan *email* dan *password* pelanggan.

From Login



Email

Password

LOGIN

Belum punya akun ? [Daftar](#)

Gambar 7. From *Login*

Halaman Daftar

Halaman ini digunakan pelanggan untuk membuat sebuah *akun login*. Jika tidak mendaftar maka tidak dapat masuk ke dalam *sistem* karena tidak memiliki email dan *password*. Pada halaman ini berisikan nama, email, *password*, telepon, alamat.

Daftar



Nama

Email

Password

Telepon

Alamat

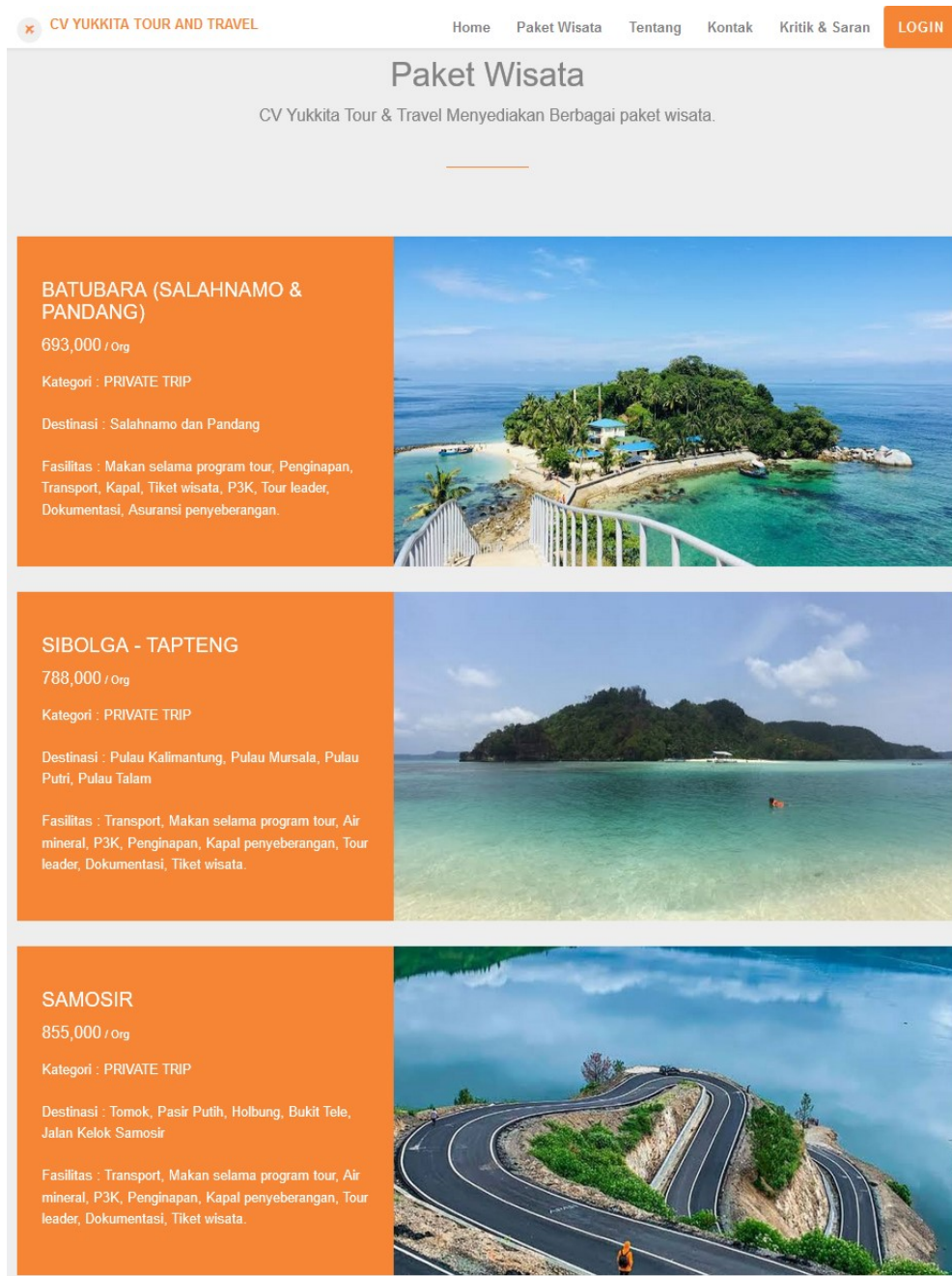
LOGIN

Sudah punya akun ? [Login](#)

Gambar 8. Halaman Daftar Pelanggan

Halaman Daftar Paket Wisata

Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan daftar paket wisata. Halaman berisikan nama paket wisata, harga, kategori, destinasi yang dikunjungi, fasilitas paket, *deskripsi* paket dan gambar tempat wisata. Dari halama ini pelanggan juga dapat langsung memesan paket wisata.



Gambar 9. Halaman Paket Wisata

Halaman Pemesanan

Halaman ini digunakan pelanggan untuk memesan paket wisata. Pada tampilan berisikan tanggal keberangkatan, nama paket wisata yang dipilih, jumlah wisatawan, dan juga terdapat keterangan lainnya.

CV YUKKITA TOUR AND TRAVEL

Home Paket Wisata Tentang Kontak Kritik & Saran Jihan amanda

Booking

CV YUKKITA TOUR & TRAVEL

Tanggal

mm/dd/yyyy

Paket

BATUBARA (SALAHNAMO & PANDANG) | Rp. 693000

Jumlah Wisatawan

Isi jumlah

CHECKOUT

Keterangan :

Kategori : PRIVATE TRIP

Harga : 693000

Paket : BATUBARA (SALAHNAMO & PANDANG)

Destinasi : Salahnamo dan Pandang

Fasilitas : Makan selama program tour, Penginapan, Transport, Kapal, Tiket wisata, P3K, Tour leader, Dokumentasi, Asuransi penyeberangan.

Deskripsi : 2 Hari 1 Malam

Gambar 10. Halaman Pemesanan

Halaman Pembayaran

Halaman ini digunakan pelanggan untuk melakukan pembayaran. Pada halaman ini berisikan daftar paket yang dipilih beserta total tagihan yang akan dibayar, dan juga terdapat informasi tentang nomor rekening untuk melakukan pembayaran beserta tempat *upload* bukti telah melakukan pembayaran.

CV YUKKITA TOUR AND TRAVEL Home Paket Wisata Tentang Kontak Kritik & Saran Jihan amanda

Profil Saya Liburan Keluar

Pembayaran Paket Wisata

Paket	:	SAMOSIR - Rp. 855000 Org
Tanggal Keberangkatan	:	2021-07-26
Jumlah	:	6 Org
Total Tagihan	:	Rp. 5,130,000
Status	:	Pending

Pembayaran hanya dilakukan pada rekening yang tertera

- BCA : 4260465223 Ahmad Jailani S
- Mandiri : 1830001965408 Ahmad Jailani S

Jumlah

Bukti

 No file selected.

UNGGAH BUKTI

Gamabar 11. Halaman Pembayaran

Halaman Daftar Pesanan

Halaman ini digunakan untuk melihat daftar paket wisata yang telah kita pesan, didalamnya kita dapat melihat detail pemesanan dan terdapat tampilan form pembayaran.

Profil Saya Liburan Keluar

Liburan

No.	Tgl. Berangkat	Status	Total	Tindakan
1	2021-01-21	Lunas	Rp. 4,158,000	DETAIL PEMBAYARAN
2	2021-07-28	Lunas	Rp. 11,115,000	DETAIL PEMBAYARAN

Gambar 12. Halaman Daftar Pesanan

5. Kesimpulan Dan Saran

Aplikasi pemesanan paket *tour and travel* berbasis *web* yang dirancang dapat memudahkan *admin* dalam *memonitoring* jadwal keberangkatan para pelanggan dengan tanggal berangkat yang ditentukan, melakukan pencarian data pelanggan, dan melihat detail pemesanan pelanggan. Dengan menggunakan aplikasi berbasis *web* ini para pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan paket wisata kapanpun dan dimana saja. Dengan menggunakan *aplikasi* berbasis *web* ini pelanggan dapat dengan mudah mengetahui informasi tentang produk-produk paket wisata yang ditawarkan. Dari *aplikasi* berbasis *web* yang telah dibuat pemilik dapat *memonitoring* pekerjaan *admin* dan melihat laporan *transaksi* perbulan ataupun pertahun.

Perlu adanya pengembangan dan penyempurnaan terhadap *sistem*, seperti halnya peningkatan keamanan terhadap *sistem* dan penambahan fitur-fitur lainnya untuk melengkapi fasilitas yang telah ada. Perlu adanya penambahan dari sisi fasilitas maupun keuntungan-keuntungan yang didapatkan pelanggan apabila telah membuat akun, agar lebih menarik pengunjung *website*.

6. Daftar Pustaka

- Elektro, J. T., & Medan, P. N. (2015). PERANCANGAN WEBSITE PADA PT . RATU ENIM PALEMBANG. 15–27.
- Hadiprakoso, R. B. (2020). Rekayasa Perangkat Lunak. RBH.
- Informatika, M. J., Abdulghani, T., Jaelani, L., & Ikhsan, M. (2017). PEMBUATAN SISTEM INFORMASI TOUR & TRAVEL BERBASIS WEBSITE (Study Kasus Marissa Holiday Cianjur). 9(2), 99–108.
- Muhamad Alda, S. K. M. S. I., & Indonesia, M. S. (2021). Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Riskiono, S. D. (2018). SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA TOUR DAN TRAVEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS SMART TOUR). (2).
- Rosa, F., & Fachrizal, M. R. (2019). SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA ADEEVA TOUR DAN TRAVEL TOUR PACKAGE ORDER SYSTEM INFORMATION WEB BASED ON ADEEVA TOUR AND TRAVEL.
- Simatupang, J., & Yanris, G. J. (2020). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BOOKING SERVICE ONLINE PADA PT . RIAU ARGO PERKASA BERBASIS WEB. 4(2), 69–80.
- Tour, P., Travel, D. A. N., Web, B., Kasus, S., Tour, R., & Jakarta, T. (2020). Rancang bangun sistem informasi pemesanan paket. 1–5.
- Widyatmoko, K., Rumteh, E. E., Komputer, F. I., & Nuswantoro, U. D. (2015). Sistem informasi pemesanan tiket pada floo tour and travel berbasis web 1,2,3.