

**Sistem Informasi Pelayanan Dan Pengolahan Data Bengkel Berbasis Web
(Studi Kasus : Bengkel Izul)**

Ahmad Fadlan Nur

Manajemen Informatika, Fakultas Sains & Teknologi, Universitas Labuhanbatu

Email : ahmadfadlannur@gmail.com

Corresponding Author : ahmadfadlannur@gmail.com

Abstract

Izul Workshop is one of the workshops established since 2000, Izul's workshop provides superpat, and special motorcycle service. Along with the times, business competition is also increasingly rapid in the automotive world, where this competition requires business people to maximize business performance in order to compete in the automotive market. The entrepreneur must be able to work hard to learn and understand the needs and desires of customers in order to improve the image of the workshop in the eyes of the public. For nearly 18 years standing in the hamlet of the central village, and to overcome the problems of customers from outside the village of the central village, Izul Motor's workshop maximized its performance in filing complaints from customers. However, ordering and data collection of items is still done manually by recording all data and goods sold using books so that it is less efficient. To overcome this we need an application that can facilitate the data collection of goods and ordering goods using Mysql, php. The results of the design of this application in the form of registering orders and data collection web-based goods.

Keywords: Ordering Workshop, Php, MySQL.

1. Pendahuluan

Sistem informasi ini terdiri dari kata sistem dan informasi. Sistem berasal dari bahasa Latin (systema) dan bahasa Yunani (sustema) adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang saling bekerja sama atau yang dihubungkan dengan cara-cara tertentu sehingga membentuk satu kesatuan untuk melaksanakan suatu fungsi guna mencapai suatu tujuan. Sedangkan kata informasi berasal dari kata Perancis kuno informacion (tahun 1387) yang diambil dari bahasa Latin informationem yang berarti “garis besar, konsep, ide”. Informasi merupakan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Sumber dari informasi adalah data. Pelayanan adalah suatu proses keseluruhan dari pembentukan citra perusahaan itu tersendiri baik dari citra perusahaan, dan melalui media berita. Tentang pandangan perusahaan kepada para pemimpin pemerintah serta lainnya yang berkepentingan. Data adalah hal yang merujuk pada fakta-fakta baik berupa angka, teks, dokumen, gambar, bagan, suara yang mewakili deskriptif verbal atau kode tertentu. Jadi data merupakan bentuk yang masih mentah sehingga perlu diolah lebih lanjut. Bengkel adalah tempat untuk memperbaiki mengganti superpat sepeda motor, mobil maupun lainnya. mulai dari pembayaran, pelayanan maupun pengolah data lainnya. Laporan harian atau bulanan menggunakan data rekapan dan bukan dalam bentuk laporan sehingga sering terjadi kesalahan dalam perhitungan dan kertas rekapan sering sekali hilang dan rusak, dalam pemcarian data superpat motor, data keluar dan masuk atau laporan yang diperlukan pimpinan membutuhkan waktu yang lama karena harus membuka atau mencari berkas yang lama, serta resiko berkas hilang dan rusak.

2. Landasan Teori

Konsep Dasar Sistem Informasi

Konsep dasar sistem informasi ini membahas tentang pengertian sistem, karakteristik sistem, elemen sistem, klasifikasi sistem, pengertian informasi, kualitas informasi, nilai informasi, pengertian sistem informasi dan komponen sistem informasi.

Pengertian Sistem

Secara sederhana sistem dapat diartikan suatu kumpulan-kumpulan dari unsur komponen atau variabel-variabel yang dapat terorganisasi, saling berkaitan, saling tergantung satu sama lain dan terpadu.

Sistem adalah sehimpunan bagian-bagian atau komponen-komponen yang saling berkaitan dan secara bersama-sama berfungsi atau bergerak untuk mencapai suatu tujuan (DR. Bambang Hartono, 2013:10).

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan. Sebagai gambaran jika dalam sebuah sistem terdapat elemen yang tidak memberikan manfaat untuk mencapai tujuan yang sama, maka elemen tersebut dipastikan bukanlah bagian dari sistem (Abdul Kadir, 2010:54).

Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut (Abdul Kadir, 2010:31).

Jogianto H.M. (2010:8) menyatakan bahwa "Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya".

Dari definisi ahli di atas maka peneliti menyimpulkan informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil setiap keputusan yang dapat dirasakan akibat secara langsung maupun secara tidak langsung pada saat mendatang.

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi manajemen (SIM) adalah seperangkat prosedur yang menghasilkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian organisasi.

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu (Tata Sutabri, 2012:38).

Sistem informasi merupakan suatu perkumpulan data yang terorganisasi beserta tatacara penggunaannya yang mencangkup lebih jauh dari pada sekedar penyajian. Istilah tersebut menyiratkan suatu maksud yang ingin dicapai dengan jalan memilih dan mengatur data serta menyusun tatacara penggunaannya (Hanif Al-Fatta, 2009:9).

Pengertian Pelayanan

Suatu proses keseluruhan dari pembentukan citra perusahaan itu tersendiri baik dari citra perusahaan, dan melalui media berita. Tentang pandangan perusahaan kepada para pemimpin pemerintah serta lainnya yang berkepentingan.

Pengertian Pengolahan Data

Pengelolaan (processing) adalah proses data yang diolah melalui suatu model menjadi informasi, penerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat suatu keputusan dan melakukan tindakan. Pemrosesan data yang dapat yang dapat mengubah suatu ata menjadi informasi.

Pengertian Data

Menurut Mc Loed dikutip oleh Yakub, data adalah kenyataan yang menggambarkan adanya suatu kejadian (event), data terjadi dari data fakta (fact) dan angka yang secara relative tidak berarti bagi pemakai. Data dapat berbentuk nilai yang terformat, teks, audio dan video.

Data adalah hal yang merujuk pada fakta-fakta baik berupa angka, teks, dokumen, gambar, bagan, suara yang mewakili deskriptif atau kode tertentu. Jadi data merupakan bentuk yang masih mentah sehingga perlu diolah lebih lanjut.

3. Metode Penelitian

Metode Pengumpulan Data

Metode adalah kumpulan pokok permasalahan yang harus diselesaikan dengan adanya prosedur masing-masing di dalam pengerjaannya terhadap kebenaran yang diatur oleh pertimbangan-pertimbangan yang sangat logis dan tatacara bagaimana suatu penelitian dapat dilaksanakan.

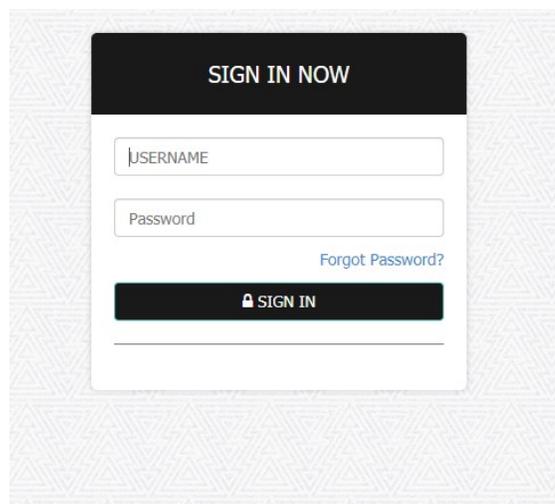
Pada tahapan ini dilakukan penelitian melalui study kasus yang berkaitan dengan pelayanan dan pengolahan data bengkel dengan cara melakukan metode pengumpulan data-data yang diperlukan adalah sebagai berikut :

1. Wawancara, melakukan wawancara dengan pimpinan bengkel yang berkedudukan sebagai ketua, tentang data-data bengkel di Bengkelizulmutordesatanjungpasir.
2. Pengamatan (observasi) mengumpulkan data dengan mengamati sistem kerja yang ada di bengkelizul tersebut.
3. Studi pustaka, melakukan penelitian studi lapangan dengan cara wawancara, mempelajari data data bengkel dan pengamatan langsung.

4. Hasil dan Pembahasan

Tampilan Admin

Halaman Login

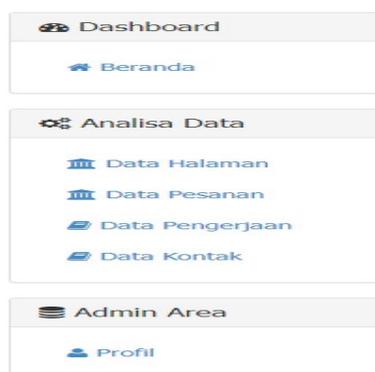


Gambar 2. Halaman *Login*

Berikut akan dijelaskan hasil perancangan sistem informasi. Untuk dapat menggunakan sistem informasi pelayanan dan pengolahan data bengkel berbasis web Studi Kasus Izul Motor, dibutuhkan *Browser* seperti : *Google Chrome*, *Firefox*, *Operamini* dan lain-lain. Tampilan dibagi kedalam dua (2) kelompok *Actor* yaitu *Admin* dan *Pelanggan*.

Halaman ini merupakan halaman yang digunakan untuk masuk kedalam sistem sebagai *admin*. Halaman ini berisi form yang terdiri dari *Email* dan *Password*.

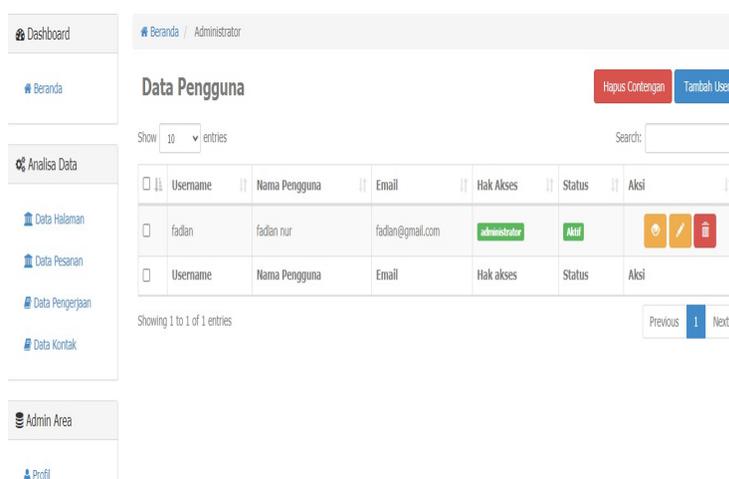
Tampilan Halaman Utama Admin



Gambar 2. Halaman Utama Admin

Halaman utama admin terdapat data seperti beranda, data halaman, data pemesanan, data kontak dan profil.

Tampilan data pengguna



Gambar 3. Tampilan data pengguna

Tampilan data pengguna admin terdapat data seperti, username, nama pengguna, email, hak akses, status, aksi, dan tombol hapus contengan dan tambah user.

Tampilan data Halaman

kategori	Aksi
service	[edit] [delete]
home	[edit] [delete]
sidebar	[edit] [delete]

Gambar 4. Tampilan Data Halaman

Tampilan data Halaman admin terdapat data seperti, Kategori, aksi dan tombol hapus.

Tampilan data Pesanan

Nama	No Telepon	Aksi
Kiky	08291	[edit] [delete]
Rizky	082135478	[edit] [delete]
Fadlan	082938	[edit] [delete]
meylani nst	081216383238	[edit] [delete]
Tio	0829	[edit] [delete]
meylani nst	081216383238	[edit] [delete]

Gambar 5. Tampilan Data Pesanan

Tampilan data pesanan admin terdapat data seperti Nama, Nomor telepon, aksi dan tombol Hapus Contengan dan Tambah data.

Tampilan Data Pengerjaan

Nama Foto	Aksi
1595967081.jpeg	[edit] [delete]
1595967164.jpeg	[edit] [delete]
1595967177.jpeg	[edit] [delete]

Gambar 6. Tampilan Data Pengerjaan

Tampilan data pengerjaan admin terdapat data seperti Nama,aksi dan tombol Hapus Contengan dan Tambahan Data.

Tambahan data Kontak

<input type="checkbox"/>	Nama Pengirim	Email	Isi Komentar	Tanggal Pesan	Aksi
<input type="checkbox"/>	muhammad septio	mayaarisna27	n	2020-07-28 09:44:02	
<input type="checkbox"/>	fadlan	fadlan@nur	segala biaya nanti	2020-08-05 19:25:42	
<input type="checkbox"/>	nurdin	nurdin@gmail.com	jika ada hendak diganti ,hubungin saya	2020-08-10 13:55:14	
<input type="checkbox"/>	Nama Pengirim	Email	Isi Komentar	Tanggal Pesan	Aksi

Gambar 7. Tampilan data Kontak

Tampilan data kontak admin terdapat data seperti Nama,email,isi komentar tanggal pesan,aksi dan tombol Hapus Contengan.

Tampilan Sebagai Pelanggan Home



Gambar 8. Gambar Tampilan Home

Tampilan home merupakan pengenalan letak dan sejarah terdirinya bengkel Izul Motor dan terdapat menu Home, Service Motor, Pemesanan, Pengerjaan, Contact us..

Tampilan Pemesanan

Selamat Datang di
Bengkel Izul

Bengkel Izul merupakan salah satu bengkel yang berdiri sejak tahun 2000 ,bengkel Izul menyediakan suferpat, dan serfis khusus sepeda motor. (SMC-Jepang).

Seiring dengan perkembangan zaman maka persaingan bisnis juga semakin pesat dalam dunia otomotif, dimana persaingan ini menuntut para pelaku bisnis untuk memaksimalkan kinerja usaha agar dapat bersaing di pasar otomotif. pengusaha harus mampu berusaha keras untuk mempelajari dan memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan guna meningkatkan citra bengkel di mata masyarakat. Selama hampir lebih 18 tahun berdiri di dusun kampung tengah..

Dan untuk mengatasi permasalahan customer dari luar desa kampung tengah,bengkel Izul motor memaksimal kan kinerja nya dalam mengatasi keluhan para kostumer. .

Dalam menjalankan aktifitasnya, perusahaan memiliki visi dan misi yang ingin dicapai dimasa mendatang. Visi perusahaan adalah menjadi perusahaan otomotif terhandal dan terpercaya didalam negeri. Sedangkan misi perusahaan antara lain:

1. Mengembangkan seluruh sumberdaya yang dimiliki secara berkesinambungan untuk meningkatkan profesionalisme bagi kepuasan pelanggan.
2. Memberikan konstnusi dan berusaha seenuhnya bati

Pemesanan

Nama

No Telepon

No Plat BK

Tipe Motor

Jenis Pesanan

Pesanan Tambahan

Estimasi Biaya

Tanggal Pesanan

Waktu Pesanan

Catatan

Gambar 9. Tampilan Pesanan

Berfungsi untuk memilih jenis pesanan yang kita inginkan,nam,no telepon,no plat BK,tipe motor,jenis pesanan,pesanan tambahan,estimasi biaya,tanggal pesanan,waktu pesanan,saran dan pesan.

Tampilan Pengerjaan

Selamat Datang di

Bengkel Izul

Bengkel Izul merupakan salah satu bengkel yang berdiri sejak tahun 2000 ,bengkel Izul menyediakan suferpat, dan serfis khusus sepeda motor. (SMC-Jepang).

Seiring dengan perkembangan zaman maka persaingan bisnis juga semakin pesat dalam dunia otomotif, dimana persaingan ini menuntut para pelaku bisnis untuk memaksimalkan kinerja usaha agar dapat bersaing di pasar otomotif. pengusaha harus mampu berusaha keras untuk mempelajari dan memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan guna meningkatkan citra

BENKEL IZUL

Ini adalah beberapa foto pengerjaan yang dilakukan oleh staff kami saat berada di lapangan:



Gambar 10. Tampilan Pengerjaan

Dalam tampilan pengerjaan konsumen atau pelanggan dapat melihat kinerja karyawan yang ada di bengkel Izul Motor, dan dapat mengenali siapa yang melakukan pembongkaran dan pemasangan superpat motor pelanggan.

Dalam pengerjaan ini kami sebagai admin juga bisa melaporkan kerusakan tambahan yang ada di dalam sepeda motor pelanggan dengan cara memosting foto.

Tampilan Contact

The screenshot shows a contact form for 'Bengkel Izul'. On the left, there is a header 'Selamat Datang di Bengkel Izul' followed by a paragraph of text about the workshop's history and services. Below this is another paragraph discussing business competition and a note about solving problems. On the right, there is contact information for 'ALAMAT BENGKEL' including a phone number and mobile number. Below the contact info is a note about filling out the form. The form itself consists of several input fields: 'Nama', 'Email', 'Alamat', 'Telepon', 'Kota', and 'Pesan'.

Selamat Datang di Bengkel Izul

Bengkel Izul merupakan salah satu bengkel yang berdiri sejak tahun 2000, bengkel Izul menyediakan suferpat, dan serfis khusus sepeda motor. (SMC-Jepang).

Seiring dengan perkembangan zaman maka persaingan bisnis juga semakin pesat dalam dunia otomotif, dimana persaingan ini menuntut para pelaku bisnis untuk memaksimalkan kinerja usaha agar dapat bersaing di pasar otomotif. pengusaha harus mampu berusaha keras untuk mempelajari dan memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan guna meningkatkan citra bengkel di mata masyarakat. Selama hampir lebih 18 tahun berdiri di dusun kampung tengah.

Dan untuk mengatasi permasalahan

ALAMAT BENGKEL
desa tlg pasir, dusun kmp tengah

Phone: (061) 4356821
Mobile: 08136451212 (Simpati)
08235682641 (XL)

Atau dapat juga menghubungi kami dengan mengisi form di bawah ini.

Nama

Email

Alamat

Telepon

Kota

Pesan

Gambar II. Tampilan Data Kontak

Tampilan contact menampilkan alamat bengkel, no bengkel, email bengkel, yang bisa digunakan saat pelanggan ingin komplain, selain itu pelanggan juga bisa menampilkan no kontak pelanggan, alamat, email, telepon, kota dan pemesanan.

5. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan membuat Sistem Informasi Pelayanan Dan Pengolahan Data Bengkel Berbasis Web Dengan Frame Work Codeigniter Studi Kasus Izul Motor, penulis dapat hal-hal yang bermanfaat. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan mengamati dan menganalisa sistem pelayanan dan pendataan barang. Dengan begitu penulis dapat menyimpulkan beberapa hal, diantaranya yaitu:

1. Sistem informasi bengkel Izul motor berbasis web dirancang dengan menggunakan DBMS Mysql sehingga dapat dengan mudah pelayanan dan pengolahan data di bengkel Izul Motor.
2. Dengan menggunakan DBMS Mysql pengolahan data bengkel dapat dilakukan dengan mudah efektif dan efisien.
3. Sistem informasi pengolahan data bengkel dianalisa dengan menggunakan perancangan sistem metode Uml (unified modelling language) dengan menggambarkan beberapa diagram yaitu use case diagram, class diagram, sequence diagram dan activity diagram.

Saran

Dari penjabaran tentang Sistem Informasi Pelayanan dan Pengolahan Data Bengkel Berbasis Web dengan Framework Codeigniter Studi Kasus Bengkel Izul Motor, Perlu dilakukan pengembangan agar aplikasi yang penulis buat menjadi aplikasi yang baik lagi:

1. Penulis berharap agar nantinya menambahkan data harga barang dapat dilakukan dengan mudah
2. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan dan Pengolahan Data Bengkel Berbasis Web dengan Framework Codeigniter Studi kasus Izul Motor ini penulis berharap dapat diterapkan di Bengkel Izul Motor.

6. Daftar Pustaka

- A. A. Abrori, "Sistem Monitoring Perkembangan Anak Tk (Study Kasus : Tapas Al-Karimah Singosari)," vol. 2, no. 2, pp. 13–18, 2018.
- A. Dan, D. Sistem, I. Laporan, and K. Spp, "KARIMUN Sitihursali524@gmail.com," vol. 1, no. 1, 2020.
- A. Kadir, "Konsep Dasar Sistem Informasi," Konsep Dasar Sist. Inf., pp. 1–25, 2016.
- B. Rahman, B. Susetyo, and D. Primasari, "Analisis Kinerja Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web Di Pgri Kabupaten Bogor," IKRA-ITH Inform. J. Komput. dan Inform., vol. 3, no. 1, pp. 1–11, 2019.
- F. Masykur, I. Makruf, and P. Atmaja, "Sistem Administrasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web," Indones. J. Netw. Secur., vol. 4, no. 3, pp. 1–7, 2015.
- K. Anam, "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Mi Al-Mursyidiyyah Al-'Asyirotusyafi'Iyyah," J. Tek. Inform., vol. 11, no. 2, pp. 207–217, 2018.
- M. Ahmia and H. Belbachir, "p, q-Analogue of a linear transformation preserving log-convexity," Indian J. Pure Appl. Math., vol. 49, no. 3, pp. 549–557, 2018.
- M. F. R. A. P. N. Moch. Nur Cholis, "Aplikasi Pelayanan Dan Pengelolaan Data Bengkel Secara Elektronik Berbasis Web," J I M P - J. Inform. Merdeka Pasuruan, vol. 2, no. 1, pp. 54–69, 2017.
- N. Dalistika and Y. Suherman, "Sistem Informasi Penjadwalan Mengajar Dan Pengolahan Nilai Raport Siswa Pada Smp Negeri 2 Majalaya Karawang Berbasis Web," J. Interkom, vol. 13, no. 4, pp. 38–46, 2019.
- R. Irmayani Rahmat and P. Wibowo Yunanto, "Perancangan Dan Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Monitoring Perkuliahan Dan Kehadiran Mahasiswa Berbasis Web," PINTER J. Pendidik. Tek. Inform. dan Komput., vol. 1, no. 1, pp. 39–50, 2017.
- S. Hanief, "Sistem Perwalian Online Mahasiswa Pada Program Pendidikan Jarak Jauh," J. Sist. Dan Inform., vol. 10, pp. 86–92, 2016.
- Suendri, "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan)," J. Ilmu Komput. dan Inform., vol. 3, no. 1, pp. 1–9, 2018.
- W. J. A. Ramadhani, "Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan," Peranc. Sist. PELAYANAN RESTORAN Berbas. WEB Mob. MENGGUNAKAN Framew. YII2 Maharani, vol. 12, no. 1, p. 4, 2019.
- Y. I. Maulana, "Perancangan Perangkat Lunak Sistem Informasi Pendataan Guru Dan Sekolah (SINDARU) Pada Dinas Pendidikan Kota Tangerang Selatan," J. Pilar Nusa Mandiri, vol. 13, no. 1, pp. 21–27, 2017.