

Analisis Faktor-faktor Penerimaan Pengguna *Website E-Learning* pada UHW PERBANAS Surabaya Menggunakan Metode UTAUT

¹Muhammad Dian Nur Alief, ²Arista Pratama, ³Anita Wulansari

^{1,2,3}Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur

Email : 1muh.alief1303@gmail.com, 2aristapratama.si@upnjatim.ac.id,
3anita.wulansari.sisfo@upnjatim.ac.id

Corresponding Author : muh.alief1303@gmail.com

Abstract

Information and communication technology (ICT) continues to spread throughout all spheres of life, including education. UHW PERBANAS SURABAYA, uses data and correspondence innovation in instructing and advancing by utilizing the UHW PERBANAS SURABAYA E-Learning Site. However, in its application there are several problems when submitting opinions / answers to the discussion session. The column box that has been provided likes to disappear by itself or error by itself and in e-learning there is a limited size or size so that it cannot collect or send assignments with large file sizes, so it is required to compress the file first. This study intends to break down the variables that impact client (understudy) acknowledgment of the UHW PERBANAS SURABAYA E-Learning Site. This examination utilizes the UTAUT (Bound together hypothesis of Acknowledgment and Utilization of Innovation) research model. Testing utilizing Proportionate Delineated Arbitrary Inspecting procedure. A sample size of 347 respondents from UHW PERBANAS Surabaya students was used for the online data collection. The exploration information were investigated utilizing SEM-PLS with WarpPLS 6.0 programming. In light of the consequences of the examination, it is found that presentation hope, exertion hope, social impact meaningfully affect understudies' aim to utilize E-learning. Furthermore, working with conditions and social aim likewise decidedly affect understudy utilization conduct on E-learning.

Keywords: *UHW PERBANAS Surabaya, Website E-learning, UTAUT, SEM-PLS, Warp-PLS.*

1. Pendahuluan

Baik di swasta maupun perguruan tinggi, penggunaan teknologi informasi dalam penyelenggaraan layanan akademik bukan lagi sekadar gaya hidup, melainkan telah menjadi suatu kebutuhan mendasar dalam manajemen pendidikan tinggi di Indonesia. Kemajuan teknologi informasi saat ini menjadi faktor krusial bagi kelangsungan dan daya saing sebuah perguruan tinggi di ranah pendidikan. Kehadiran sistem informasi yang didukung oleh teknologi informasi menjadi sangat vital bagi perguruan tinggi agar mampu memenuhi kebutuhan informasi secara cepat, tepat waktu, dan akurat. UHW PERBANAS Surabaya telah menerapkan suatu sistem berbasis *website* yang dikenal dengan MADEPKULON. MADEPKULON merupakan sistem informasi akademik yang berbasis *online* sehingga memudahkan pengguna untuk mencari sebuah informasi akademik. Akses yang diberikan oleh MADEPKULON ini bukan hanya mahasiswa saja

tetapi dosen sehingga dapat terjadi komunikasi 2 arah dalam proses belajar mengajar. Menjamin kesuksesan penggunaan teknologi informasi dalam suatu organisasi merupakan tujuan utama bagi organisasi tersebut. Eksekusi inovasi data yang berhasil selalu dikaitkan dengan pengakuan klien. Sejauh mana klien dapat mengakui dan memahami inovasi merupakan pertimbangan penting dalam mengevaluasi kemajuan pelaksanaannya. Untuk mengevaluasi faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan pengguna terhadap Website E-Learning UHW PERBANAS Surabaya, dengan mengadopsi model penelitian UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) menjadi tujuan dilakukannya penelitian ini.

2. Landasan Teori

UTAUT ialah suatu model penerimaan individu yang merangkum konsep-konsep dari delapan model dan teori yang berbeda, yakni TRA, TAM, MM, TPB, Combined TAM and TPB, MPCU, IDT, serta SCT. Dikembangkan oleh Venkatesh, Morris, Gordon B. Davis, dan Fred D. Davis pada tahun 2003, UTAUT memberikan perspektif baru dalam menilai niat dan perilaku individu terhadap teknologi, yang senantiasa mengalami evolusi dari waktu ke waktu. Model UTAUT menjadi alat analisis yang efektif dalam mengkaji penerimaan sistem informasi, karena model ini menginvestigasi aspek penerimaan teknologi dan keinginan pengguna untuk terlibat dalam penggunaan teknologi.

3. Metode Penelitian

Model penelitian yang digunakan, alat analisis data, perancangan penelitian, termasuk desain penelitian, sampel/populasi, serta instrumen dan teknik pengumpulan data tercakup dalam bagian ini. Metode yang banyak digunakan tidak perlu dijelaskan secara detail; melainkan dapat diacu pada referensi referensi (seperti: (Rumus Uji F, Uji t, dan lain-lain). Seluk-beluk pengujian legitimasi dan keandalan instrumen ujian tidak perlu diperkenalkan secara mendalam, namun hasil eksperimen dan terjemahannya dapat dibicarakan. Data mengenai gambar pada model dikomunikasikan dalam struktur kalimat.

Metodologi Pada bagian ini menggunakan langkah-langkah penelitian sebagai berikut :

a. Studi Literatur

Dalam tahap studi literatur ini, peneliti akan memperkuat justifikasi pemilihan metode penelitian dengan merinci penelitian-penelitian sebelumnya. Peneliti melakukan pencarian literatur dengan menelusuri jurnal, buku, dan artikel yang membahas topik penelitian terkait penggunaan metode UTAUT dalam berbagai sistem informasi akademik.

b. Studi Lapangan

Pada fase penelitian lapangan ini, peneliti secara langsung melakukan pengukuran kualitas sistem MADEPKULON dengan berinteraksi langsung dengan mahasiswa PERBANAS Surabaya, sehingga peneliti dapat memahami kekurangan apa saja yang dirasakan oleh mahasiswa terhadap MADEPKULON.

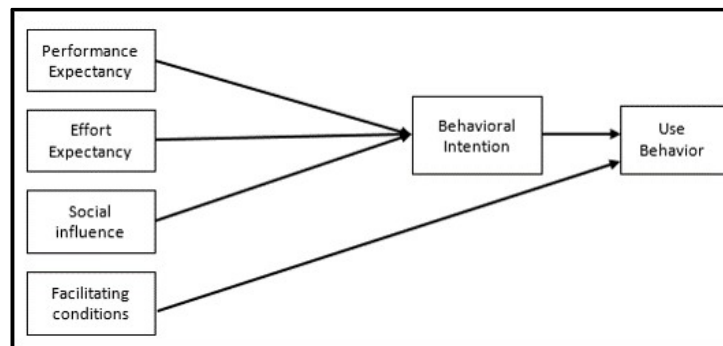
c. Identifikasi Masalah

Masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah apakah penerapan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology dapat digunakan untuk mengevaluasi tingkat penerimaan pengguna terhadap website MADEPKULON

di UHW PERBANAS Surabaya, sehingga dapat diidentifikasi variabel apa saja yang memengaruhi keberhasilan sistem MADEPKULON tersebut.

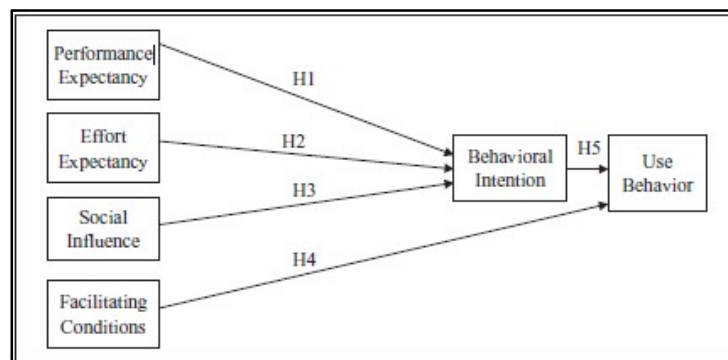
d. Model Konseptual

Variabel seperti Use Behavior atau perilaku penggunaan teknologi, Performance Expectancy atau harapan kinerja, Behavioral Intention atau niat berperilaku, Effort Expectancy atau harapan usaha, Facilitating Condition atau kondisi pendukung, dan Social Influence atau pengaruh sosial dilibatkan dalam penelitian ini dengan model konseptual mengadopsi model pengukuran UTAUT.



Gambar 1. Model Konseptual

e. Hipotesis Penelitian



Gambar 2. Penelitian Hipotesis

Berdasarkan teori UTAUT hipotesis-hipotesis yang akan diuji adalah sebagai berikut:

H1 :Harapan akan kinerja (*Performance Expectancy*) berpengaruh positif terhadap niat untuk berperilaku (*Behavioral Intention*) pada MADEPKULON UHW PERBANAS Surabaya.

H2 : Harapan akan usaha (*Effort Expectancy*) berpengaruh positif terhadap niat untuk berperilaku (*Behavioral Intention*) pada MADEPKULON UHW PERBANAS Surabaya.

H3 : Pengaruh sosial (*Social Influence*) berpengaruh positif terhadap niat untuk berperilaku (*Behavioral Intention*) pada MADEPKULON UHW PERBANAS Surabaya.

H4 : Kondisi pendukung (*Facilitating Condition*) berpengaruh positif terhadap perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*Use Behavior*) pada MADEPKULON UHW PERBANAS Surabaya.

H5 : Niat untuk berperilaku (*Behavioral Intention*) berpengaruh positif terhadap perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*Use Behavior*) pada MADEPKULON UHW PERBANAS Surabaya.

f. Populasi dan Sampel

Populasi menyinggung suatu ruang keseluruhan yang terdiri dari benda-benda atau subjek dengan karakteristik tertentu yang masih berada di udara oleh ilmuwan untuk diperiksa dan dibuat penentuannya [6]. Populasi dalam tinjauan ini meliputi mahasiswa aktif angkatan 2017, 2018, 2019 dan 2020 di UHW PERBANAS Surabaya yang berjumlah 2.642 mahasiswa. Untuk menentukan ukuran contoh (sampel) yang diperlukan, penelitian ini menerapkan teknik Slovin dengan tingkat kepastian 95% dan kecepatan kesalahan 5%. Pemeriksaan ini menggunakan skala Likert 5 poin. Menurut perhitungan Slovin, dibutuhkan 347 responden. Namun angka ini kemudian dihitung ulang dengan menerapkan prosedur pengujian berkala yang relatif terpisah karena eksplorasi mencakup 5 proyek peninjauan dan 4 pertemuan tahun berjalan. Tes diambil dari setiap program review dan kelas, dipandang sebagai agen relatif dalam ujian ini.

g. Instrumen Pertanyaan

Tabel 1. Instrumen Pertanyaan

No.	Variabel	Sumber	Kode	Instrumen Pernyataan
1	<i>Performance Expectancy</i>	[8]	PE1	Dengan memanfaatkan E-learning UHW PERBANAS Surabaya, saya dapat mendapatkan informasi dengan tingkat akurasi yang tinggi.
2			PE2	Dengan menggunakan e-learning UHW PERBANAS Surabaya, saya dapat memperoleh informasi yang diperlukan sesuai dengan waktu yang tepat.
3			PE3	Dengan memanfaatkan e-learning UHW PERBANAS Surabaya, saya dapat menyelesaikan tugas dengan lebih efisien.
4			PE4	Menggunakan <i>e-learning</i> UHW Perbanas Surabaya memotivasi saya untuk belajar lebih baik.
5.	<i>Effort Expectancy</i>	[8]	EE1	<i>E-learning</i> UHW Perbanas Surabaya mudah digunakan.
6.			EE2	Saya mengerti bagaimana cara menggunakan <i>e-learning</i> UHW Perbanas Surabaya.
7.			EE3	Saya dapat dengan mudah mengembangkan keterampilan dalam menggunakan <i>e-learning</i> UHW PERBANAS Surabaya.
8.			EE4	Saya menemukan bahwa belajar menggunakan <i>e-learning</i> UHW PERBANAS Surabaya menjadi hal yang mudah bagi saya.
9.				
10.		[8]	SI1	Teman saya mempengaruhi saya untuk menggunakan <i>e-learning</i> UHW Perbanas

				Surabaya.
11.	<i>Social Influence</i>		SI2	Dosen atau pengajar yang memiliki pengalaman lebih dapat memberikan bimbingan kepada saya dalam menggunakan e-learning UHW PERBANAS Surabaya.
12.			SI3	Seseorang yang berpengaruh dalam hidup saya berpendapat bahwa saya seharusnya memanfaatkan e-learning UHW PERBANAS Surabaya.
13.			SI4	Secara umum, Universitas telah mendukung penggunaan <i>e-learning</i> UHW Perbanas Surabaya.
14.				
15.	<i>Facilitating Conditions</i>	[8]	FC1	Saya memiliki semua perangkat dan sumber daya yang diperlukan, seperti komputer, laptop, dan akses internet, untuk dapat menggunakan e-learning UHW PERBANAS Surabaya.
16.			FC2	Saya memiliki pemahaman yang cukup untuk menggunakan e-learning UHW PERBANAS Surabaya, seperti kemampuan menggunakan komputer dan internet.
17.			FC3	<i>Sistem e-learning UHW PERBANAS Surabaya tidak cocok dengan sistem yang saya gunakan. (contohnya: Link e-learning PERBANAS Surabaya tidak dapat diakses melalui komputer saya atau tidak dapat diakses melalui perangkat smartphone/tablet saya).</i>
18.	<i>Behavioral Intention</i>	[8]	BI1	Saya cenderung lebih sering memanfaatkan e-learning UHW PERBANAS Surabaya dalam kegiatan belajar-mengajar.
19.			BI2	Saya senang menggunakan layanan ini untuk mendapatkan informasi.
20.			BI3	Saya akan merekomendasikan penggunaan <i>e-learning</i> UHW Perbanas Surabaya kepada teman saya yang lain.
21.				
22.	<i>Use Behavior</i>	[8]	UB1	Saya sering menggunakan Webiste e-learning UHW Perbanas Surabaya
23.			UB2	Saya biasa memantau perkembangan aktivitas akademik melalui Webiste e-learning UHW Perbanas Surabaya
24.			UB3	Saya menggunakan Webiste e-learning UHW Perbanas Surabaya dengan durasi sesuai kebutuhan

4. Hasil dan Pembahasan

Pengujian hipotesis, karakteristik demografis responden, dan analisis inferensial merupakan output yang dibahas dalam penelitian ini.

Data Demografi Responden

Informasi demografis responden pada penelitian ini mencakup program studi, angkatan, tahun penerimaan, jenis kelamin, dan tingkat intensitas penggunaan selama satu minggu. Rincian lebih lanjut dapat ditemukan di bawah ini.

- a. Program Studi
Responden terbanyak adalah responden berasal dari program studi S1 Manajemen sebanyak 152 mahasiswa.
- b. Angkatan Tahun Masuk
Respondenterbanyak adalah responden berasal dari angkatan 2017 sebanyak 75 mahasiswa.
- c. Jenis Kelamin
Responden terbanyak adalah responden berasal dari jenis kelamin perempuan sebanyak 224 mahasiswa.
- d. Intensitas Penggunaan
Intensitas penggunaan tertinggi responden adalah 7 sampai 14 kali akses MADEPKULON dalam seminggu untuk memperoleh informasi akademik.

Analisis Inferensial

Outer Model

Penganalisisan pada model eksternal dilakukan untuk menilai validitas dan reliabilitas suatu model. Model eksternal juga dapat diartikan sebagai cara setiap indikator berinteraksi atau berkaitan dengan indikator lainnya.

Tabel 2. Outer Model

Variabel	Indikator	Loading Factor	AVE	Discriminant Validity	Composite Reability	Croncbach's Alpha
<i>Performance Expectancy</i>	PE1	0.872	0.739	0.860	0.919	0.882
	PE2	0.904				
	PE3	0.814				
	PE4	0.847				
<i>Effort Expectancy</i>	EE1	0.693	0.557	0.747	0.834	0.733
	EE2	0.826				
	EE3	0.749				
	EE4	0.712				

Variabel	Indikator	Loading Factor	AVE	Discriminant Validity	Composite Reability	Croncbach's Alpha
<i>Social Influence</i>	SI1	0.771	0.540	0.735	0.823	0.711
	SI2	0.795				
	SI3	0.754				
	SI4	0.602				
<i>Facilitating Conditions</i>	FC1	0.855	0.731	0.855	0.845	0.633
	FC2	0.855				

<i>Behavioral Intention</i>	BI1	0.794	0.597	0.772	0.816	0.661
	BI2	0.742				
	BI3	0.780				
<i>Use Behavior</i>	UB1	0.813	0.584	0.764	0.807	0.640
	UB2	0.803				
	UB3	0.668				

Persyaratan legitimasi mencakup harga faktor penumpukan yang harus melampaui 0,70, harga p sangat penting ($<0,05$), dan harga perbedaan khas yang dikeluarkan (AVE) harus $>0,50$. Legitimasi diskriminan diperkirakan berdasarkan kuadrat nilai AVE, yang terletak pada kemiringan kerangka, dan nilai ini harus lebih tinggi daripada nilai hubungan antara faktor-faktor yang tidak aktif dalam segmen serupa (di atas atau di bawah sudut ke sudut). Kualitas Komposit reliablity harus mencapai nilai di atas 0,6 untuk memenuhi persyaratan keandalan. Secara keseluruhan, penelitian ini telah memenuhi persyaratan validitas dan reliabilitas.

Inner Model

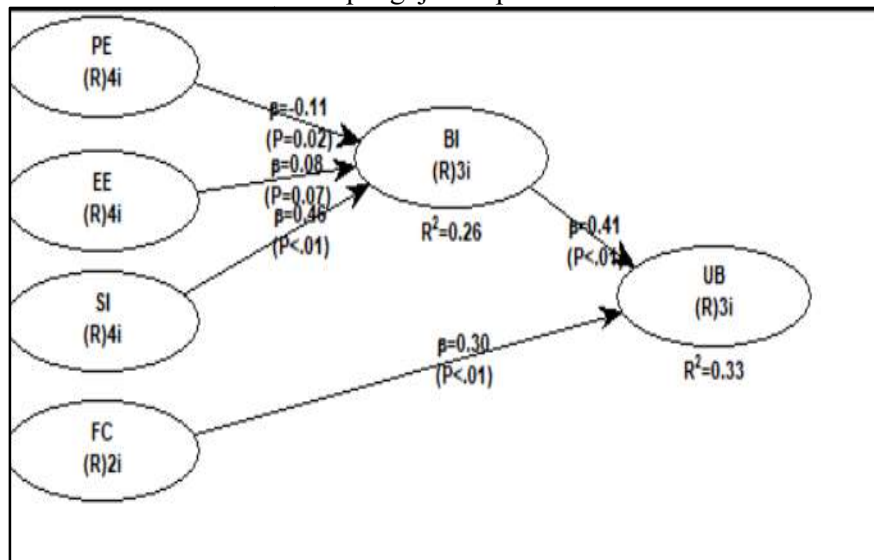
Tujuan dari inner model adalah untuk mengantisipasi atau memprediksi hubungan antara variabel laten berdasarkan teori substantif.

Tabel 3. Inner Model

Variabel	R-Square	Q-Square
<i>Behavioral Intention</i>	0.257	0.255
<i>Use Behavior</i>	0.334	0.336

Pengujian Hipotesis

Berikut ini adalah hasil dari pengujian hipotesis :



Gambar 3. Uji Hipotesis

Nilai koefisien jalur atau path coefficient dan nilai p atau P values tercakup dalam gambar 3 sebagai hasil pengujian hipotesis. Diperoleh nilai path coefficient dan P values setelah melalui proses analisis data menggunakan WarpPLS 6.0, dengan data sebagai berikut.

Tabel 4. Hasil Uji Hipotesis

	<i>Path Coefficient</i>	<i>P values</i>	Keterangan
PE → BI	-0.110	0.019	Tidak Signifikan
EE → BI	0.079	0.070	Signifikan
SI → BI	0.457	<0.001	Signifikan
FC → UB	0.303	<0.001	Signifikan
BI → UB	0.406	<0.001	Signifikan

Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat 1 hipotesis yang tidak signifikan, yaitu pada hubungan variabel *Performance Expectancy* terhadap variabel *Behavioral Intention*.

5. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antar faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap *website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya. Dari lima hubungan antar variabel yang diteliti, satu hubungan antar variabel, yaitu antara variabel *Performance Expectancy* dan *Behavioral Intention*, tidak mempengaruhi penerimaan MADEPKULON. Variabel *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Use Behavior*, *Behavioral Intention*, dan *effort expectancy* diibatkan sebagai faktor-faktor dari *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* yang memengaruhi penerimaan MADEPKULON.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut peneliti dapat melakukan penelitian lanjutan terkait MADEPKULON terhadap para dosen, tidak hanya pada mahasiswa. Melakukan penelitian dengan menambahkan variabel efek moderasi. Peneliti berharap dapat memungkinkan para pengembang aplikasi jika ingin melakukan pengembangan lebih lanjut terhadap *website e-learning*.

6. Daftar Pustaka

- Abbad, M. M. (2021). Utilizing the UTAUT model to comprehend understudies' utilization of e-learning frameworks in agricultural nations. *Schooling and Data Advancements*, 26(6), 7205-7224.
- Fawwaz, M. B., Muhammad, S. N., Hukama'Nur, R., Putri, N. N., & Renata, K. (2023). Investigation of Acknowledgment of Purpose of the PeduliLindungi Versatile Application Utilizing UTAUT. *Diary Of Data Frameworks And Man-made consciousness*, 3(2), 186-193.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Fractional least squares ideas, procedures and applications utilizing the smartpls 3.0 program for observational examination*. Semarang: Agency for UNDIP Publishing

- Ibrahim, I., & Abdulazeez, A. (2021). The significance of machine learning algorithms in disease diagnosis. *Diary of Applied Science and Innovation Patterns*, 2(01), 10-19.
- Nasir, M. (2013). Assessment of understudy acknowledgment of data innovation in Palembang utilizing the UTAUT model. In *Public Course on Data Innovation Applications (SNATI)*.
- Putri, R. A., & Juhur, H. M. (2019). Blibli Application Devotees. COM Using the UTAUT Model for the Unified Theory of Technology Acceptance and Use *Diary of Business and The executives Exploration*, 12(1), 16-23.
- Rosalina, R., Utami, M. C., Kumaladewi, N., & Putra, S. J. (2017, August). The psychometric and interpretative investigations for surveying the end-client figuring fulfillment poll. In *2017 fifth Global Meeting on Digital and IT Administration The executives (CITSM)* (pp. 1-6). IEEE.
- S. Tambun, C. Cori, and P. Widyastuti. (2016). *Pelatihan Metode Penelitian Partial Least Square (PLS)*.
- Surendro, K. (2009). *Pengembangan Rencana Induk Sistem Informasi*, Informatika, Bandung.
- Susanto, F. (2019). Bound together Hypothesis OF Acknowledgment AND Utilization OF Innovation Strategy TO Decide Acknowledgment LEVEL Variables FOR E-LEARNING USE. *Diary of Informatics*, 19(2), 153-166.
- Ta, M. I., & Munif, A. (2019). *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan: Bahan Ajar Untuk Mahasiswa*.