

## Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web pada PT. Raja Travel Rantauprapat

Eka Santriana

Manajemen Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu

Email : [ekafebruary@gmail.com](mailto:ekafebruary@gmail.com)

Corresponding Author : [ekafebruary@gmail.com](mailto:ekafebruary@gmail.com)

### *Abstract*

Writing this Final Project after making a plan based on information on car travel ticket sales, then all data storage would be important for the management of the company must be recorded in the relations report, so far it is still very simple categorized by using archives and ledgers, so the calculation and workmanship process is in dire need a long time, and there are certainly many errors entering data. Therefore it is certain that the system that has been running so far is inefficient and relevant. Formulation of the problem of how to design a web-based ticket booking information system at PT. Raja Travel Rantauprapat, how to make web-based ticket booking information at PT. King of Travel Rantauprapat computerized, how to get ticket booking reports quickly and better. The program used is (program name and description). These results indicate that making a web-based ticket booking information system at PT. Raja Travel Rantauprapat uses the WEB programming language, making the search process information on travel ticket booking data at PT. Raja Travel Rantauprapat, get a report on travel ticket booking data information at PT. Raja Travel Rantauprapat quickly and accurately.

*Keywords:* Design, Data, Car Travel Ticket Booking, System, Information.

### 1. Pendahuluan

Seiring dengan perkembangan internet, banyak dibangun sistem yang bersifat real-time dan online, yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja dan mendapatkan informasi terkini. Salah satu usaha yang membutuhkan bantuan dari teknologi informasi adalah usaha travel. Usaha ini membutuhkan mobilitas yang tinggi, distribusi informasi yang cepat, pelayanan konsumen yang cepat, serta komunikasi antar cabang atau kota yang real-time. Dengan adanya sistem informasi travel maka konsumen dapat melihat informasi ketersediaan waktu dan tiket melalui web dengan mengakses system informasi ini. Sistem informasi ini juga dapat ditambahkan fungsi lain seperti pemesanan secara online. Dengan demikian, pemesanan tiket dapat dilakukan dari berbagai tempat dan berbagai perangkat yang terhubung dengan jaringan internet. PT. RAJA TRAVEL adalah penyedia layanan transportasi darat yang mempunyai rute perjalanan dari Rantauprapat-Medan. Pemesanan tiket pada PT. RAJA TRAVEL saat ini dilakukan dengan cara datang langsung ke loket. Hal ini memiliki dampak pada proses pemesanan tiket yang ada pada perusahaan saat ini masih menggunakan media buku transaksi. Sistem bisnis yang ada pada perusahaan akan menjadi kurang efektif dan efisien. Seiring berkembangnya teknologi, dengan adanya layanan internet untuk memudahkan setiap penggunanya mendapatkan

informasi yang diinginkan dimana saja dan kapan saja, salah satunya untuk pemesanan tiket pada PT. RAJA TRAVEL, yaitu dengan menanamkan sistem pemesanan tiket berbasis web. Dengan adanya sistem yang menggunakan aplikasi web ini diharapkan PT. RAJA TRAVEL dapat meningkatkan pendapatannya dengan menangkap masyarakat yang menggunakan internet. Maka atas dasar itu saya merasa perlu membuat suatu sistem informasi untuk memberikan kemudahan masyarakat untuk mengetahui perusahaan travel resmi ini dan melakukan pemesanan tiket tanpa ada batasan ruang dan waktu.

## 2. Landasan Teori

### **Sistem**

Sistem didefinisikan menjadi satu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan.

### **Karakteristik Sistem**

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat yang tertentu, Berikut karakteristik dan sifat-sifat nya yaitu :

1. Komponen sistem
2. Batas sistem
3. Lingkungan luar sistem
4. Penghubung sistem
5. Masukan sistem
6. Keluaran sistem
7. Pengolah sistem
8. Sasaran sistem

### **Informasi**

Informasi merupakan hasil dari pengolahan data suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimannya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian (Event) yang nyata (fact) yang digunakan untuk pengambilan keputusan.

### **Web (Website)**

Website adalah suatu media publikasi elektronik yang terdiri dari halaman-halaman web (web page) yang terhubung dari satu dengan yang lain dengan menggunakan link yang dilekatkan pada suatu text atau image. Website dibuat pertama kali oleh tim Barners Lee pada tahun 1990.

### **Database**

Basis data (database) adalah suatu pengorganisasian sekumpulan data yang saling berkaitan sehingga memudahkan aktivitas untuk memperoleh informasi.

### **PHP**

PHP adalah bahasa pemrograman yang berjalan dalam sebuah webserver dan berfungsi sebagai pengolah data pada sebuah server. Untuk membuat website yang dinamis dan mudah untuk di update setiap saat dari browser, dibutuhkan sebuah program yang mampu mengolah data dari computer client atau dari computer server itu sendiri sehingga mudah dan nyaman untuk disajikan di browser. Salah satu program

yang dapat dijalankan diserver dan cukup handal adalah PHP. Dengan menggunakan program PHP, sebuah website akan lebih interaktif dan dinamis.

### HTML (Hypertext Markup Language)

HTML merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk menampilkan dokumen pada browser dalam sebuah web. HTML bertujuan untuk mendefinisikan struktur dokumen web dan tata letak tampilan. HTML menggunakan beragam tag dan atribut. Sebuah dokumen HTML ditandai dengan tag awal <HTML> dan diakhiri dengan tag </HTML>.

## 3. Metode Penelitian

### Metode Pengumpulan Data

Penelitian yang digunakan oleh penulis yaitu penelitian deskriptif dengan bentuk (survey). Secara harfiah, penelitian deskriptif adalah penelitian yang bermaksud untuk membuat perencanaan (deskripsi) mengenai situasi-situasi atau kejadian-kejadian. Dalam arti ini penelitian deskripsi adalah akumulasi data dasar dalam cara deskriptif semata-mata tidak perlu mencari atau menerangkan saling hubungan, mentest hipotesis, membuat ramalan, atau mendapatkan makna atau implikasi. Dan juga menggunakan (*File Study*) dengan pengkajian masalah yang ter terjadi dengan cara mencari sasaran apa yang dituju pada objek tertentu.

Penulis menggunakan metode pengumpulan data antara lain sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung (*Observasi*)  
Dengan pengamatan langsung pada objek sasaran yaitu PT. Raja Travel Rantauprapat, dan mencatat hasil pengamatan tersebut dan menyimpulkannya.
2. Wawancara (*Interview*)  
Interview yaitu pengambilan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan pada objek yang kita tuju ataupun dengan cara wawancara langsung kepada pihak pengelola PT. Raja Travel Rantauprapat.
3. Perpustakaan (*Library*)  
Library merupakan metode pengmpulan data berdasarkan perpustakaan ataupun buku-buku yang mempunyai hubungan dengan objek pengumpulan data yang akurat dalam menyelesaikan proposal maupun tugas akhir yang penulis buat.

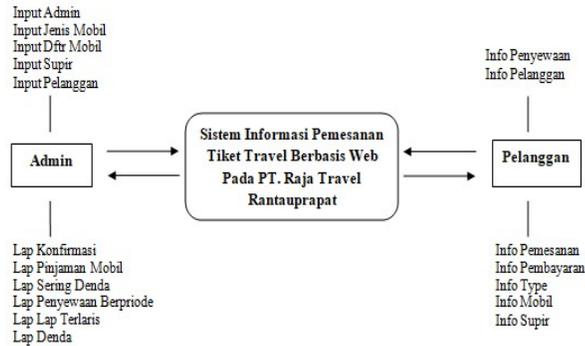
## 4. Hasil dan Pembahasan

### Implementasi

Implementasi merupakan kelanjutan untuk mewujudkan sistem yang dirancang. Langkah-langkah dari proses implementasi adalah urutan dari kegiatan awal sampai kegiatan akhir yang harus dilakukan dalam mewujudkan sistem yang dirancang.

### Diagram Konteks

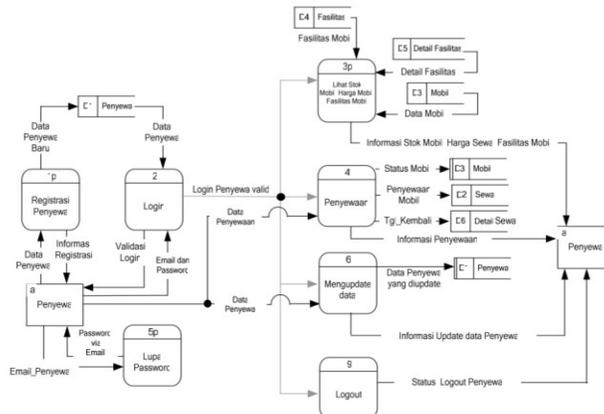
Diagram konteks mendeskripsikan proses aliran data secara global. Terdiri dari satu simbolz proses yang menggambarkan suatu sistem. Diagram konteks peranvangan sistem informasi pemesana tiket pata PT. Raja Travel Rantauprapat ditunjukkan pada gambar 1.



Gambar 1. Diagram Konteks

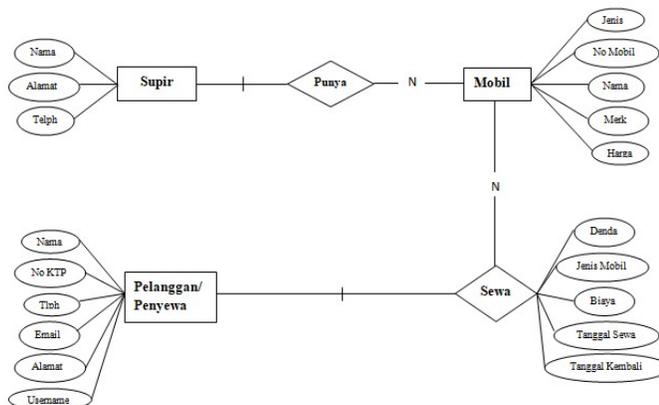
### Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram didasarkan pada proses yang telah dibuat pada aliran data mulai dari *input* data sampai dengan *output*, digunakan untuk menggambarkan sistem yang ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik. DFD tersebut ditunjukkan pada gambar 2.



Gambar 2. DFD Level 0

### Entity Relationship Diagram (ERD)

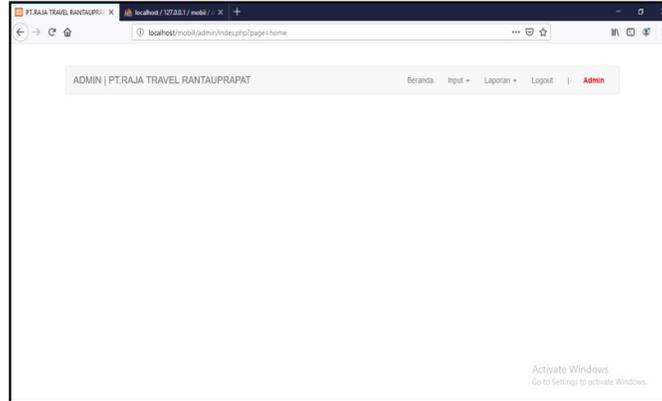


Gambar 3. Entity Relationship Diagram

Hasil dari tahapan implementasi ini adalah suatu game edukasi yang sudah dapat berjalan dengan baik.

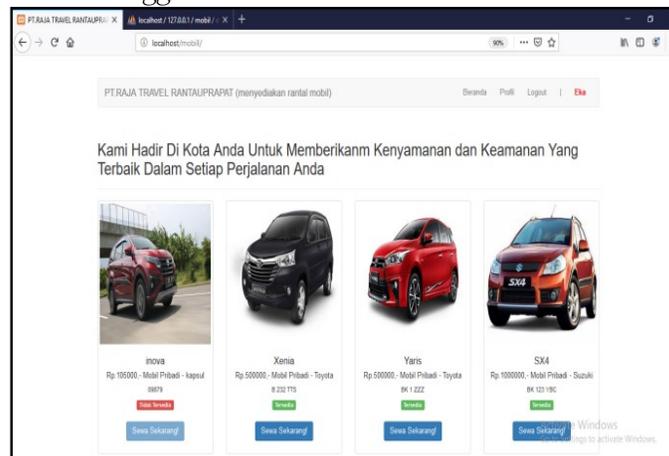
### Tampilan

#### 1. Menu Utama Admin



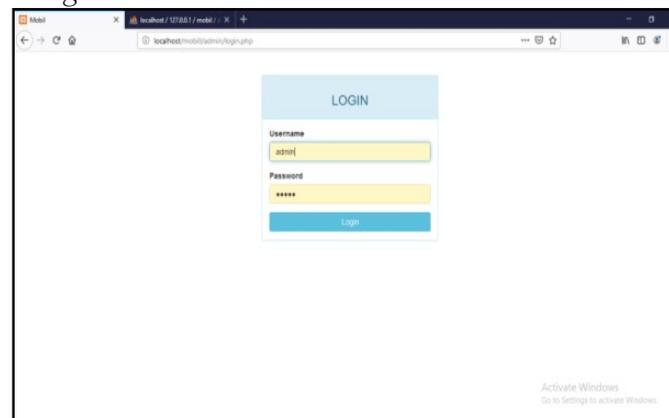
Gambar 4. Menu Utama Admin

#### 2. Menu Utama Pelanggan



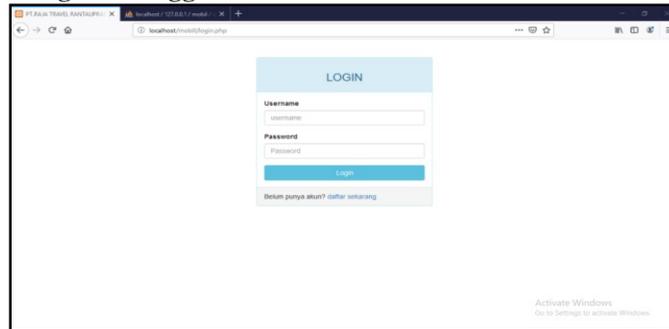
Gambar 5. Menu Utama Pelanggan

#### 3. Tampilan Login Admin



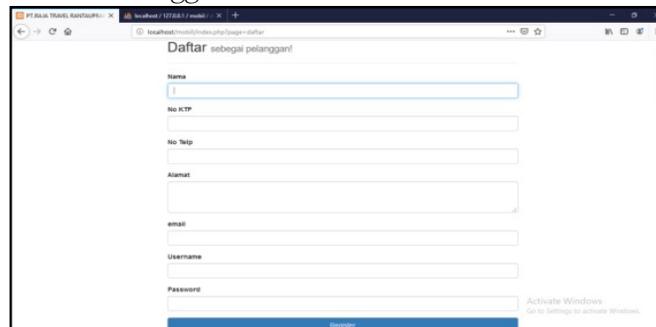
Gambar 6. Tampilan Login Admin

4. Tampilan Login Pelanggan



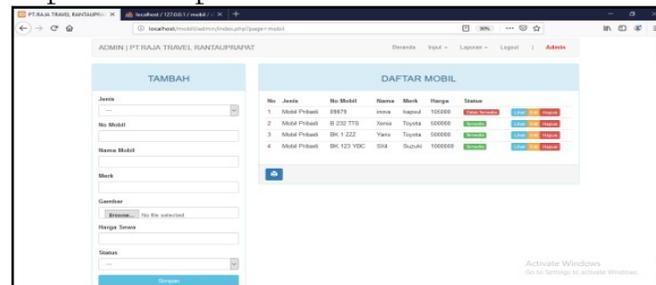
Gambar 7. Tampilan Login Pelanggan

5. Tampilan Daftar Pelanggan Baru



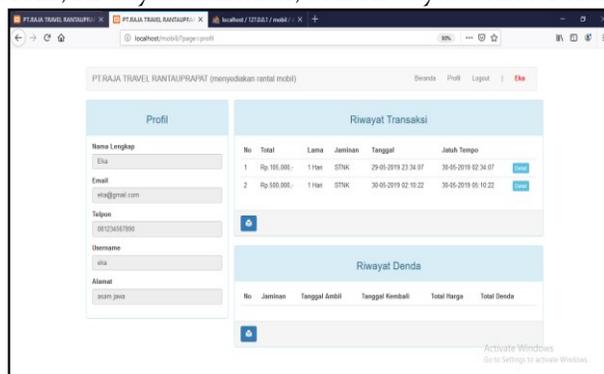
Gambar 8. Tampilan Daftar Pelanggan Baru

6. Tampilan Input dan Output Data Mobil



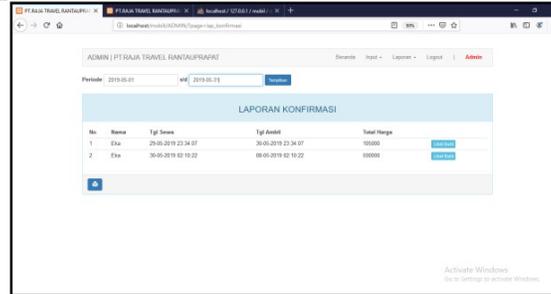
Gambar 9. Tampilan Input dan Output Data Mobil

7. Tampilan Profil, Riwayat transaksi, dan Riwayat denda Pelanggan



Gambar 10. Tampilan Profil, Riwayat transaksi, dan Riwayat denda Pelanggan

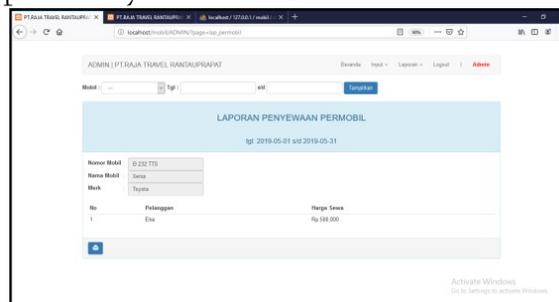
## 8. Tampilan Laporan Konfirmasi



No	Nama	Tgl Sewa	Tgl Balik	Total Harga
1	Eka	29-05-2019 23:34:07	30-05-2019 23:34:07	100000
2	Eka	30-05-2019 02:10:22	06-05-2019 02:10:22	800000

Gambar 11. Tampilan Laporan Konfirmasi

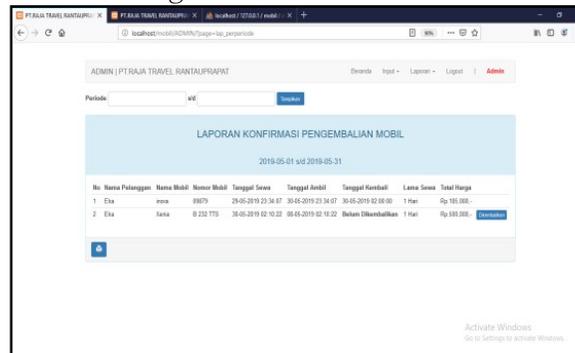
## 9. Tampilan Laporan Penyewaan Mobil



No	Pelanggan	Harga Sewa
1	Eka	Rp 100.000

Gambar 12. Tampilan Laporan Penyewaan Mobil

## 10. Tampilan Laporan Konfirmasi Pengembalian Mobil



No	Nama Pelanggan	Nama Mobil	Honor Mobil	Tanggal Sewa	Tanggal Balik	Tanggal Kembali	Lama Sewa	Total Harga
1	Eka	mes	80079	29-05-2019 23:34:07	30-05-2019 23:34:07	30-05-2019 02:08:00	1 Hari	Rp 100.000
2	Eka	Kania	0 232 TTS	30-05-2019 02:10:22	06-05-2019 02:10:22	Dikembalikan	1 Hari	Rp 800.000

Gambar 13. Tampilan Konfirmasi Pengembalian Mobil

## 5. Kesimpulan

1. Mengetahui sampai dimana segala kekurangan dan kelebihan sistem yang sedang berjalan pada PT. Raja Travel Rantauprapat.
2. Diharapkan dapat menjadi bahan masukan kepada PT. Raja Travel Rantauprapat dalam hal pemesanan tiket travel yang lebih sederhana menuju sistem yang dapat menghasilkan sistem dalam memproses data lebih cepat dan efisien.
3. Informasi yang dihasilkan adalah pemesanan tiket travel dan informasi jadwal keberangkatan mobil pada PT. Raja Travel Rantauprapat.
4. Sebagai penerapan ilmu pengetahuan yang didapat selama dibangku kuliah.

### Saran

1. Program sistem informasi pemesanan tiket travel pada PT. Raja Travel Rantauprapat ini belum menampilkan photo karyawan, untuk itu diharapkan pada pembuatan dimasa mendatang program ini dilengkapi dengan fasilitas untuk menampilkan photo karyawan tersebut.
2. Untuk lebih sempurna program ini hendaknya juga menggunakan sebuah database yang lebih baik dan besar yaitu secara *on-line*.
3. Untuk lebih menyempurnakan program ini, program bisa dikembangkan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik sesuai perkembangan teknologi.

### 6. Daftar Pustaka

- B. A. Nandari, "Pembuatan Website Portal Berita Desa Jetis Lor," vol. 3, no. 3, pp. 43–47, 2014.
- B. Web, "SISTEM INFORMASI STOK GUDANG PADA PLATINUM HOTEL," vol. 6, no. 2, pp. 35–40, 2018.
- C. B. Susila and R. A. Triyono, "Sistem Informasi Nilai Mahasiswa Berbasis SMS Gateway Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah ( STIT ) Muhammadiyah Pacitan," vol. 7, no. 3, pp. 30–37, 2015.
- D. Irmayani, D. Prodi, and M. Informatika, "RANTAUPRAPAT BERBASIS CLIENT SERVER Oleh :," vol. 2, no. 2, 2014.
- D. Jayanti, S. Iriani, and U. Surakarta, "Sistem Informasi Penggajian Pada CV . Blumbang Sejati Pacitan," vol. 6, no. 3, pp. 36–43, 2014.
- F. I. Faizah and E. Sophia, "APLIKASI PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO RAJAWALI MALANG BERBASIS DESKTOP," pp. 29–39.
- I. R. Munthe and I. R. Munthe, "Penerapan web based learning dalam aplikasi pembelajaran sholat," vol. 6, no. 2, pp. 1–4, 2018.
- I. R. Munthe, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DATA PENDUDUK PADA KANTOR CAMAT BILAH HULU KABUPATEN LABUHAN BATU DENGAN METODE SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE ( SDLC )," vol. 5, no. 1, 2017.
- I. Septavia, R. E. Gunadhi, and R. Kurniawati, "SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB," pp. 1–7, 2005.
- R. S. Rohman, E. Ermawati, Y. Farlina, and R. N. Syabaniah, "RANCANG BANGUN WEB E-LEARNING UNTUK PENGELOLAAN MATA PELAJARAN TIK PADA SMPIT," vol. 6, no. 1, pp. 85–90, 2018.