

**Sistem Informasi Manajemen Usaha *E-Commerce Dropshipper* Berbasis Web
(Studi Kasus : Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu)**

Zakiyul Albab

Manajemen Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu

Email: zakiyul.albab12@gmail.com

Abstract

Dropshipper is a profession of sellers without providing products and also hassle in packaging and shipping services, where this sales system is considered to be very easy and practical, without having to take a lot of costs and places to store traded goods. However, there are also many shortcomings in the dropship business, one of which is the lack of control over the goods purchased by the buyer and the large number of orders can make sales records irregular. The making of this information system aims to find out how the online dropshipper business works, design an e-commerce dropshipper business management application, and can provide information about what is needed in the online dropshipper business and build an information system that can be used to facilitate the performance of dropshipper sellers in business management. Making this management information system can easily help dropship entrepreneurs to manage their businesses well.

Keywords: *Dropshipper Business Management Information System, business, E-commerce, Dropshipper, Unified Modeling Language, Codeigniter.*

Pendahuluan

Salah satu perkembangan ilmu pengetahuan yaitu internet yang dimana sekarang internet banyak digunakan oleh masyarakat yang berdampak disegala bidang termasuk bisnis *online*. Penggunaan internet untuk aktivitas bisnis disebut dengan *e-commerce*. *E-commerce* merupakan salah satu dari perkembangan teknologi dan internet. *Electronic Commerce (e-commerce)* adalah proses pembelian, penjualan atau pertukaran produk, jasa dan informasi melalui jaringan komputer dan telah banyak merubah sistem dalam jual beli.

Salah satunya bisnis dropshipper. Dropshipper adalah suatu profesi penjual yang tanpa menyediakan produk dan juga tidak repot dalam layanan packaging dan pengiriman barang, dimana Sistem penjualan ini dinilai sangat mudah dan praktis, tanpa harus memakan banyak biaya dan tempat untuk menyimpan barang yang didagangkan. Akan tetapi banyak juga kekurangan dalam bisnis dropship yaitu salah satunya adalah kurangnya kontrol pada barang yang dibeli pembeli dan banyaknya pesanan dapat membuat pencatatan penjualan menjadi tidak teratur.

Alasan penulis memilih judul ini adalah penulis ingin membuat sistem dimana penjual dropshipper dengan mudah dapat mencatat penjualan/transaksinya dan juga bisa mendata toko dengan jumlah yang banyak beserta supplier barangnya tanpa harus memakai cara manual yang bisa dibayangkan banyak kekurangannya dalam hal manajemen toko dan supplier yang terpercaya. Dengan sistem ini para pedagang supplier bisa dengan cepat dan mudah dalam hal manajemen usahanya sendiri.

Landasan Teori

Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

Klasifikasi Sistem

Klasifikasi sistem adalah bentuk kesatuan antara satu komponen ke komponen lainnya, klasifikasi sistem antara lain sebagai berikut:

1. Sistem abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik (sistem teologia)
2. Sistem fisik merupakan sistem yang ada secara fisik (sistem komputer, sistem akuntansi, sistem produksi dll.)
3. Sistem alamiah merupakan sistem yang terjadi melalui proses alam. (sistem matahari, sistem luar angkasa, sistem reproduksi dll.)
4. Sistem buatan manusia adalah sistem yang dirancang oleh manusia. Sistem buatan manusia yang melibatkan interaksi manusia dengan mesin disebut human-machine system.
5. Sistem Tertentu (deterministic system) adalah sistem beroperasi dengan tingkah laku yang sudah dapat diprediksi. Interaksi bagian-bagiannya dapat dideteksi dengan pasti sehingga keluaran dari sistem dapat diramalkan.
6. Sistem tak tentu (probabilistic system) adalah sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilitas.
7. Sistem tertutup (close system) adalah sistem yang tidak berhubungan dan tidak terpengaruh dengan sistem luarnya. Sistem ini bekerja secara otomatis tanpa adanya turut campur tangan dari pihak luarnya. Secara teoritis sistem tersebut ada, tetapi kenyataannya tidak ada sistem yang benar-benar tertutup, yang ada hanyalah relatively closed system (secara relatif tertutup, tidak benar-benar tertutup).
8. Sistem terbuka (open system) merupakan sistem yang berhubungan dan terpengaruh dengan lingkungan luarnya.

Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diproses menjadi bentuk yang memiliki arti bagi penerima dan dapat berupa fakta, suatu nilai yang bermanfaat. Jadi ada suatu proses transformasi data menjadi suatu informasi.

Kualitas informasi

Kualitas informasi (quality of information) sangat dipengaruhi atau ditentukan oleh tiga hal sebagai berikut :

1. Akurat (*accuracy*)
Berarti informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan. Akurat juga berarti informasi harus jelas mencerminkan maksudnya.
2. Tetap pada waktunya (*timeliness*)
Berarti informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat.
3. Relevan (*relevancy*)
Berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya. Relevansi informasi untuk tiap-tiap orang satu dengan yang lainnya berbeda.

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan.

Komponen Sistem Informasi

Sistem informasi terdiri dari komponen-komponen yang disebut blok bangunan (*building blok*), yang terdiri dari komponen *input*, komponen model, komponen *output*, komponen teknologi, komponen *hardware*, komponen *software*, komponen basis data, dan komponen kontrol.

Berikut komponen-komponen dari sistem informasi sebagai berikut.

1. Komponen Input
Input mewakili data yang masuk ke dalam sistem informasi. Input disini termasuk metode dan media untuk menangkap data yang akan dimasukkan, yang dapat berupa dokumen-dokumen dasar.
2. Komponen Model
Komponen ini terdiri dari kombinasi prosedur, logika, dan model matematik yang akan memanipulasi data input dan data yang tersimpan di basis data dengan cara yang sudah ditentukan untuk menghasilkan keluaran yang diinginkan.
3. Komponen Output

- Komponen output Hasil dari sistem informasi adalah keluaran yang merupakan informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua pemakai sistem.
4. Komponen teknologi
Teknologi merupakan *tool box* dalam sistem informasi. Teknologi digunakan untuk menerima input, menjalankan model, menyimpan dan mengakses data, menghasilkan dan mengirimkan keluaran, dan membantu pengendalian dari sistem secara keseluruhan.
 5. Komponen perangkat keras (*hardware*)
Perangkat keras berperan penting sebagai suatu media penyimpanan vital bagi sistem informasi, yang berfungsi sebagai tempat untuk menampung basis data atau lebih mudah dikatakan sebagai sumber data dan informasi untuk memperlancar dan mempermudah kerja dari sistem informasi.
 6. Komponen perangkat lunak (*software*)
Perangkat lunak berfungsi sebagai tempat untuk mengolah, menghitung dan memanipulasi data yang diambil dari perangkat keras untuk menciptakan suatu informasi.
 7. Komponen basis data (*database*)
Basis data (*database*) merupakan kumpulan data yang saling berkaitan dan berhubungan satu dengan yang lain, tersimpan di perangkat keras komputer dan menggunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya. Data perlu disimpan dalam basis data untuk keperluan penyediaan informasi lebih lanjut. Data di dalam basis data perlu diorganisasikan sedemikian rupa supaya informasi yang dihasilkan berkualitas.
 8. Komponen kontrol (*control*)
Banyak hal yang dapat merusak sistem informasi, seperti bencana alam, api, temperatur, air, debu, kecurangan-kecurangan, kegagalan-kegagalan sistem itu sendiri, ketidakefisienan, sabotase dan lain sebagainya.

Pengertian Manajemen

Manajemen merupakan ilmu dan seni dalam mengatur, mengendalikan, mengkomunikasikan dan memanfaatkan semua sumber daya yang ada dalam organisasi dengan memanfaatkan fungsi-fungsi manajemen (Planing, Organizing, Actuating, Controlling) agar organisasi dapat mencapai tujuan secara efektif dan efisien.[4]

Pengertian E-commerce

E-commerce adalah menggunakan internet dan komputer dengan browser web untuk mengenalkan, menawarkan, membeli dan menjual produk[5].

Pengertian Dropshipping

Dropshipping adalah adalah suatu usaha penjualan produk tanpa harus memiliki produk apa pun. Dropshipping dapat diartikan juga suatu sistem transaksi jual beli

dimana pihak dropshipper menentukan harga barang sendiri, namun setelah mendapat pesanan barang, dropshipper langsung membeli barang dari supplier[6].

Pengertian Codeigniter

Codeigniter merupakan sebuah *framework* yang dibuat dengan menggunakan bahasa PHP, yang dapat digunakan untuk pengembangan web secara cepat. Adapun *framework* sendiri dapat diartikan sebagai suatu struktur pustaka-pustaka, kelas-kelas dan infrastruktur run-time yang dapat digunakan oleh programmer untuk mengembangkan aplikasi web secara cepat.

Pengertian Codeigniter

Database adalah suatu kumpulan data/informasi yang tersimpan dalam sebuah sistem komputer, dimana data tersebut bisa diolah dan direpresentasikan lebih lanjut dengan menggunakan sebuah aplikasi query language, yaitu Database Management System SQL (DBMS). Salah satu aplikasi DBMS yang paling terkenal adalah MySQL.

Metode Penelitian

Metodologi penelitian adalah cara-cara yang digunakan didalam melakukan penelitian dalam proses pengumpulan data yang dibutuhkan di dalam penyusunan dan penulisan laporan Tugas Akhir ini. Metode pengumpulan data sangat berguna dalam tahap penting untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Metode Pengumpulan Data

Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara pengumpulan data dengan melakukan studi pustaka dengan membaca buku tentang teori-teori yang berkaitan dengan bisnis e-commerce serta cara pembuatan web dengan *framework codeigniter*.

Observasi

Metode ini merupakan pengumpulan data dengan proses melakukan pengamatan bisnis *online* dropship yang sesuai dengan konsep dan judul pada penelitian ini.

Referensi Internet

Metode ini merupakan pengumpulan data dengan proses mencari tutorial, mengunduh, mengumpulkan data yang berhubungan dengan pembuatan web manajemen usaha dropship yang sedang dilakukan.

Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem yang digunakan sebagai alat batu dalam membuat perancangan dan desain yaitu dengan menggunakan *Unified Modeling Language*. Merupakan sebuah bahasa yang telah menjadi standart dalam industri untuk visualisasi, merancang dan mendokumentasi komponen perangkat lunak. Pada dasarnya perancangan

proses yang dibuat adalah perubahan dari sistem yang berjalan manual menjadi terkomputerisasi. Dalam perancangan sistem informasi Manajemen Usaha E-commerce Dropshipper, terdiri dari rancangan proses, rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan basis data, rancangan sistem.

Hasil Dan Pembahasan

Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan bagian dari siklus hidup pengembangan sistem, untuk melakukan sebuah implementasi maka diperlukan program komputer yaitu perancangan interface dan penulisan kode program sesuai dengan sistem yang dirancang.

Adapun pembahasan implementasi terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak dan implementasi tampilan/antar muka (interface).

Analisa kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)

Perangkat keras yang dibutuhkan dalam perancangan ini adalah sebagai berikut :

1. intel core i3-3240 CPU @ 3.40 GHz
2. Memory 8 GB DDR3
3. Intel HD Graphic Family
4. Hardisk

Perangkat lunak (Software)

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam perancangan ini adalah sebagai berikut :

1. Xampp
2. Codeigniter
3. Google Crhome
4. Sublime Text 3 dan Notepad ++

Pengujian sistem

Form Login

Login merupakan form untuk masuk ke form menu utama user (admin). Halaman user ini hanya dapat di akses oleh pimpinan dan juga admin.



Gambar 1. Form Login

Tampilan Utama

Pada menu utama terdapat menu-menu yang dapat dipilih seperti menu Data Marketplace, Supplier, Toko dan Transaksi. Tampilan form menu utama dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 2. Tampilan Utama

Tampilan *Input Marketplace*

Pada menu input hanya terdapat satu kolom yang diisi dengan nama marketplace.

Gambar 3. Tampilan *Input Marketplace*

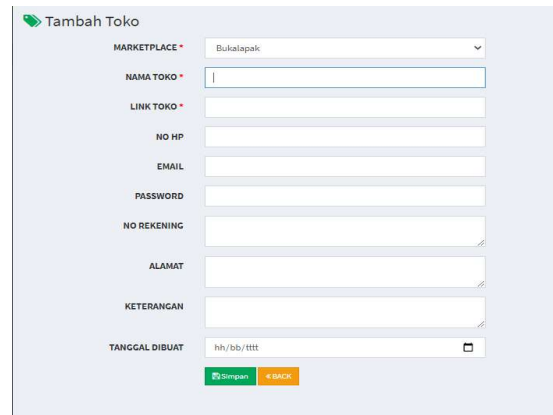
Tampilan *Input Supplier*

Merupakan Form input data *supplier*. Dimana data nantinya akan disimpan ke database. Tampilan form input data *supplier* dapat dilihat pada gambar berikut :

Gambar 4. Tampilan *Input Supplier*

Tampilan *Input Toko*

Merupakan Form input data toko. Dimana data nantinya akan disimpan ke database. Tampilan form input data toko dapat dilihat pada gambar berikut :

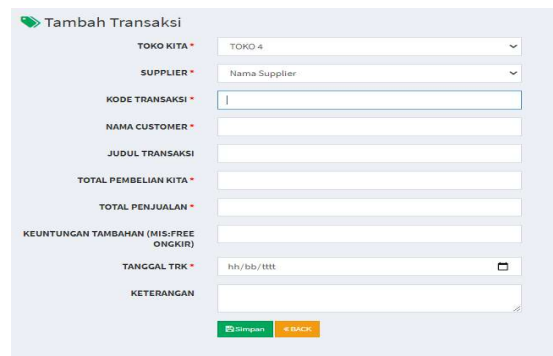


The screenshot shows a web form titled "Tambah Toko". It contains the following fields: MARKETPLACE (dropdown menu with "Bukalapak" selected), NAMA TOKO (text input), LINK TOKO (text input), NO HP (text input), EMAIL (text input), PASSWORD (text input), NO REKENING (text input), ALAMAT (text input), KETERANGAN (text area), and TANGGAL DIBUAT (date picker with format hh/bb/tttt). At the bottom, there are two buttons: "Simpan" (green) and "Batal" (orange).

Gambar 5. Tampilan *Input Toko*

Tampilan *Input Transaksi*

Merupakan Form input data transaksi. Dimana data nantinya akan disimpan ke database. Tampilan form input data transaksi dapat dilihat pada gambar berikut :



The screenshot shows a web form titled "Tambah Transaksi". It contains the following fields: TOKO KITA (dropdown menu with "TOKO 4" selected), SUPPLIER (dropdown menu with "Nama Supplier" selected), KODE TRANSAKSI (text input), NAMA CUSTOMER (text input), JUDDUL TRANSAKSI (text input), TOTAL PEMBELIAN KITA (text input), TOTAL PENJUALAN (text input), KEUNTUNGAN TAMBAHAN (MIS:FREE ONGKIR) (text input), TANGGAL TRK (date picker with format hh/bb/tttt), and KETERANGAN (text area). At the bottom, there are two buttons: "Simpan" (green) and "Batal" (orange).

Gambar 6. Tampilan *Input Transaksi*

Tampilan *output Marketplace*

Merupakan Form output data Marketplace. Tampilan form output data marketplace dapat dilihat pada gambar berikut:

NO	MARKETPLACE	AKSI
1	JDID	[Edit] [Hapus]
2	Shopee	[Edit] [Hapus]
3	Tokopedia	[Edit] [Hapus]
4	Bukalapak	[Edit] [Hapus]

Gambar 7. Tampilan output Marketplace

Tampilan output supplier

Merupakan Form output data supplier. Tampilan form output data supplier dapat dilihat pada gambar berikut:

NO	NAMA SUPP	NO HP	EMAIL SUPP	MARKETPLACE	ALAMAT	KETERANGAN	AKSI
1	citra	252	ebud	Tokopedia	jakarta	azfk	[Edit] [Hapus]
2	supri	0808	citra	Bukalapak	kakarta	tolko sepatu	[Edit] [Hapus]
3	Nama Supplier	-	webster@gmail.com	JDID	Bandung	JUAL KAOS DLI	[Edit] [Hapus]

Gambar 8. Tampilan output supplier

Tampilan output toko

Merupakan Form output data toko. Tampilan form output data toko dapat dilihat pada gambar berikut:

NO	TOKO	NO HP	EMAIL TOKO	MARKETPLACE	ALAMAT	NO HP	NO REK.	KETERANGAN	AKSI
1	citra	2048204	zakijulabb12@ga	JDID	afafafa	2048204	afafa	afafa	[Edit] [Hapus]
2	TOKO 1			Shopee					[Edit] [Hapus]
3	TOKO 2			Tokopedia					[Edit] [Hapus]
4	TOKO 3	08125549086		Bukalapak		08125549086			[Edit] [Hapus]
5	TOKO 4	0822354152983	toko2@gmail.com	Bukalapak	Bandung	0822354152983	DBI / 023333211212 / NAMA BNI / NAMA 2		[Edit] [Hapus]

Gambar 9. Tampilan output toko

Tampilan *output* transaksi

Merupakan Form output data transaksi. Tampilan form output data transaksi dapat dilihat pada gambar berikut:

NO	KODE TRK	NAMA CUSTOMER	TANGGAL	MARKETPLACE	NAMA TOKO	NAMA SUPP	TOTAL BELI	TOTAL JUAL	TAMBAHAN	LABA	AKSI
1	INV11111323	Andi Subagya	15 Juli 2020	Bukalapak	TOKO.4	Nama Supplier	Rp 800.000,00	Rp 900.000,00	Rp 10.000,00	Rp 110.000,00	[Edit] [Delete]
2	aGJLB	afaf	15 Juli 2020	JIBAB	ctra	supli	Rp 500.000,00	Rp 600.000,00	Rp 0,00	Rp 100.000,00	[Edit] [Delete]

Gambar 10. Tampilan *output* transaksi

Tampilan Cetak Transaksi

Merupakan Form output data transaksi. Tampilan form output data transaksi dapat dilihat pada gambar berikut:

NO	KODE TRANSAKSI	NAMA CUSTOMER	MARKETPLACE	TANGGAL TRK	NAMA TOKO	NAMA SUPPLIER	TOTAL PERBELANJAN	TOTAL PERJUALAN	LABA TAMBAHAN	PREZIDENSI	LABA	REK
5	INV11111323	Andi Subagya	Bukalapak	15 Juli 2020	TOKO.4	Nama Supplier	800000	900000	10000		110000	
6	23q	afaf	Bukalapak	15 Desember 2020	TOKO.4	Jadi	500000	600000	0		100000	

Gambar 11. Tampilan Cetak Transaksi

Kesimpulan Dan Saran

Kesimpulan

Setelah melakukan perancangan sistem informasi manajemen usaha. Penulis berusaha mencari penyelesaian masalah tentang cara Manajemen usaha dropshipper. Maka penulis dapat membuat kesimpulan dan memberikan saran sistem informasi dapat berjalan lebih efektif dan efisien sehingga dapat membantu kinerja para staff. Berikut kesimpulan yang ditarik oleh penulis :

1. Sistem Informasi Manajemen usaha dropshipper berguna untuk kegiatan mencatat transaksi usaha dan juga bisa memanajemen toko dan juga supplier agar lebih mudah digunakan.

2. Sistem Informasi Manajemen yang sudah diolah dapat disimpan di database yang telah ada sehingga mengurangi akan tingkat kesalahan penginputan dokumen mau pun pencarian data dokumen.
3. Sistem Informasi Manajemen Usaha Dropshipper dapat mempermudah proses pencatatan laporan data dokumen sehingga dapat lebih mudah mencari riwayat transaksi yang telah dilakukan.
4. Dengan adanya fitur pembuatan laporan dapat membantu mempercepat pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik usaha dan setiap laporan tersimpan secara terkomputerisasi dapat dilihat di saat dibutuhkan.

Saran

Saran yang dapat disampaikan oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Sistem dibuat untuk mempermudah kinerja para pengusaha dropshipper, Maka penulis berharap sistem ini digunakan dengan sebaiknya.
2. Pemeliharaan yang baik dan berkelanjutan perlu untuk dilakukan agar bisa dapat mengoptimalkan kinerja sistem dan dapat terus berjalan dengan baik pada sistem telah diimplementasikan pada Sistem Manajemen ini.

Daftar Pustaka

- A. Subhan Rasmudin, "Metodologi Perancangan Sistem Informasi," pp. 1–13, 2017, [Online]. Available: <http://agungsr.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/3412/Konsep+SI.pdf>.
- D. Irmawati, "Pemanfaatan E-Commerce Dalam Dunia Bisnis," Orasi Bisnis, vol. VI, no. November, pp. 95–112, 2011.
- F. MAGALINE, B. N. MAHAMUDU, and E. HO, "Sistem Informasi « sistem informasi," Sist. Inf., p. 2019, 2019.
- I. Purnama, "Aplikasi Pemesanan Kuliner Halal Rantauprapat Berbasis Android Dan Web," J. Inform., vol. 6, no. 3, pp. 7–13, 2019, doi: 10.36987/informatika.v6i3.747.
- L. Afuan, "Pemanfaatan Framework Codeigniter Dalam Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Laporan Kerja Praktek Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Unsoed (Codeigniter Framework Used in Information System Development for Student's Report Data Collection Prac," Juita, vol. I, pp. 39–44, 2010.
- M. Bariroh, "Transaksi Jual Beli Dropshipping Dalam Perspektif Fiqh Muamalah," Ahkam J. Huk. Islam, vol. 4, no. 2, pp. 199–216, 2016, doi: 10.21274/ahkam.2016.4.2.199-216.
- S. M. Maulana, H. Susilo, and Riyadi, "Implementasi E-Commerce Sebagai Media Penjualan Online," J. Adm. Bisnis, vol. 29, no. 1, pp. 1–9, 2015.
- Y. E. Patras, R. Hidayat, B. Lian, H. Fitria, and D. Apriana, "(Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan) P-ISSN: 2548-7094 E-ISSN 2614-8021," vol. 4, no. 1, 2019.