

Transformasi Digital dalam Administrasi dan Manajemen Pendidikan di Perguruan Tinggi

¹*Rahmat Syahputra Tanjung, ² Edi Syahputra Tanjung, ³ Khoyan, ⁴Agustina Nasution

¹Mahasiswa S2 Manajemen Pendidikan, Pascasarjana-Universitas Labuanbatu, Indonesia

*E-mail: rahmatsyah82@gmail.com, edisahputrar@gmail.com, khoyannasution5@gmail.com, agustinanasution871@gmail.com

Abstrak

Transformasi digital dalam administrasi pendidikan meningkatkan perencanaan strategis, pengembangan kebijakan, dan manajemen sumber daya, berkontribusi pada tujuan keberlanjutan. Ini menyoroti kemajuan dalam kemanjuran dan efisiensi sambil mengatasi tantangan seperti kesenjangan digital dan keamanan siber untuk manfaat optimal. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik analisa data menggunakan *Literature Study*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Teknologi digital pada lembaga pendidikan, menyoroti peran mereka dalam meningkatkan proses pembelajaran, meningkatkan efisiensi administrasi, dan mempersonalisasi pendidikan. Ini meneliti tren saat ini dan aplikasi praktis dari teknologi ini dalam manajemen pendidikan. Teknologi seperti AI, blockchain, dan metaverse mengubah proses dan manajemen pendidikan, menekankan perlunya penelitian dan aplikasi lebih lanjut. Terminologi dan manajemen dalam transformasi digital pendidikan, menyoroti dampak teknologi inovatif, persyaratan pembelajaran yang berkembang, tren pasar *e-learning*, dan pengembangan keterampilan dan kompetensi digital di antara peserta pendidikan

Kata kunci: *Transformasi Digital, Administrasi, Manajemen Pendidikan*

Abstrack

Digital transformation in educational administration enhances strategic planning, policy development, and resource management, contributing to sustainability goals. It highlights advancements in efficacy and efficiency while addressing challenges such as the digital divide and cybersecurity for optimal benefits. This study is a qualitative study with data analysis techniques using Literature Study. The results of this study indicate that Digital technologies in educational institutions, highlighting their role in enhancing the learning process, increasing administrative efficiency, and personalizing education. It examines the current trends and practical applications of these technologies in educational management. Technologies such as AI, blockchain, and metaverse are transforming educational processes and management, emphasizing the need for further research and application. Terminology and management in digital transformation of education, highlighting the impact of innovative technologies, evolving learning requirements, e-learning market trends, and the development of digital skills and competencies among education participants

Keywords: *Digital Transformation, Administration, Education Management*



This work is licensed [under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Pendahuluan

Transformasi digital dalam administrasi dan manajemen pendidikan adalah proses multifaset yang meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan hasil pendidikan, dan mengatasi tantangan kontemporer. Transformasi ini melibatkan pengintegrasian teknologi canggih seperti kecerdasan buatan, data besar, dan sistem manajemen pembelajaran ke dalam kerangka pendidikan (Kölemen, 2024). Transformasi digital dalam pendidikan melalui sistem manajemen pembelajaran yang didukung kecerdasan buatan, memeriksa dampaknya terhadap kinerja mahasiswa, adaptasi pendidik, materi pendidikan, dan proses evaluasi, menyoroti integrasi AI dalam konteks pendidikan dan efek multidimensinya (Kölemen, 2024). Menurut pandangan (Fatimah dkk., 2024a) transformasi digital dalam administrasi di Perguruan Tinggi, dengan fokus pada sistem manajemen informasi terintegrasi dan platform pembelajaran online. Transformasi digital dalam administrasi pendidikan meningkatkan perencanaan strategis, pengembangan kebijakan, dan manajemen sumber daya, berkontribusi pada tujuan berkelanjutan (Wattanapanit dkk., 1Mb) hal ini menekankan perlunya investasi strategis dalam kepemimpinan, infrastruktur, dan pengembangan profesional untuk meningkatkan integrasi teknologi dalam pendidikan (Dacholfany dkk., 2024a).

Joseph dkk., 2024 menyatakan bahwa Sistem Manajemen Perguruan Tinggi Digitalisasi (DCMS), yang meningkatkan kualitas akademik dan efisiensi administrasi di pendidikan tinggi melalui teknologi, memfasilitasi komunikasi yang lebih baik, manajemen sumber daya, dan akses data real-time, yang pada akhirnya mempersiapkan institusi untuk era digital. Dalam pengembangan pendekatan konseptual untuk transformasi digital di pendidikan tinggi, menekankan sistem manajemen berbasis data, meningkatkan kenyamanan pengguna, transparansi, dan efisiensi sumber daya, tetapi tidak secara khusus membahas artikel (Кытманов dkk., 2024). Implikasi yang lebih luas dari transformasi digital dalam pendidikan, menekankan potensinya untuk meningkatkan kualitas, aksesibilitas, dan proses pembelajaran secara keseluruhan (Hutapea dkk., 2024).

Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik analisa data menggunakan *Literature Study*. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa/i fakultas ekonomi dan bisnis semester 3. Penelitian ini dilakukan pada bulan november 2024 dan dilakukan selama kurang lebih 2 bulan.

Hasil dan Pembahasan

Pergeseran paradigma dalam manajemen pendidikan menuju integrasi teknologi, menekankan kepemimpinan visioner, keterlibatan pemangku kepentingan, perencanaan strategis, dan infrastruktur yang kuat sebagai komponen kunci untuk menavigasi transformasi digital secara efektif dalam pengaturan pendidikan, terutama di pendidikan tinggi (Dacholfany dkk., 2024b).

Tiwari, 2024 memaparkan kerangka kerja terstruktur untuk transformasi digital di pendidikan tinggi, menekankan perlunya keamanan siber yang kuat, proses gesit, dan pengembangan profesional berkelanjutan untuk meningkatkan efisiensi kelembagaan, keterlibatan siswa, dan hasil pendidikan sambil memastikan kepatuhan dan keberlanjutan. Pengintegrasian sistem multimedia ke dalam proses studi, menyimpulkan bahwa integrasi ini meningkatkan pembelajaran mandiri, meningkatkan komunikasi antara dosen dan mahasiswa, dan meningkatkan efisiensi proses studi dan kualitas pendidikan secara keseluruhan (Klave & Cane, 2024).

Berdasarkan wawancara dengan Informan kunci bahwa dengan adanya transformasi digital yang dimanfaatkan dalam penataan Administrasi dan manajemen pendidikan di lingkungan Perguruan Tinggi memberikan dampak peningkatan yang signifikan, pasalnya dengan adanya transformasi digital penyampaian materi terhadap mahasiswa lebih efektif. Pemaparan materi yang disampaikan lebih mudah diterima oleh mahasiswa. Dengan pemanfaatan transformasi digital dapat kemajuan teknologi, termasuk kecerdasan buatan dan blockchain, secara signifikan mengubah proses pendidikan dan manajemen di pendidikan tinggi. Dalam pemanfaatan yang lain, transformasi digital membantu pendidik dalam mencari referensi dan menyusun bahan ajar secara mudah dan efisien serta dapat menjangkau wawasan seluruh dunia.

Kesimpulan

Transformasi digital dalam administrasi sekolah meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pendidikan. Namun, tantangan seperti kendala anggaran, kesenjangan keterampilan teknis, resistensi terhadap perubahan, dan keamanan data harus ditangani untuk sepenuhnya memanfaatkan potensi teknologi dalam pendidikan. Sementara inovasi digital secara signifikan meningkatkan keberlanjutan dalam pendidikan dengan meningkatkan kemandirian, efisiensi, dan manajemen lingkungan, mengatasi masalah seperti kesenjangan digital dan keamanan siber sangat penting untuk sepenuhnya menyadari manfaat dari kemajuan ini.

Daftar Pustaka

- [1]. Dacholfany, M. I., Ritonga, M., Hiljati, H., Judijanto, L., & Syamsuri, S. (2024a). Navigating Educational Management in the Era of Digital Transformation. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 16(2), Article 2. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v16i2.4769>
- [2]. Dacholfany, M. I., Ritonga, M., Hiljati, H., Judijanto, L., & Syamsuri, S. (2024b). Navigating Educational Management in the Era of Digital Transformation. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 16(2), Article 2. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v16i2.4769>
- [3]. *Digital transformation in education: Terminology and management issues*. (2024, Maret 29). SciSpace - Paper. <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2024-1-1-76-83>
- [4]. Fatimah, M., Sugiyarti, S., & Ahmada, F. A. A. (2024a). Transformasi Administrasi Tatalaksana Sekolah di Era Digital: Tantangan dan Peluang

- untuk Pendidikan Masa Depan. *TSAQOFAH*, 4(6), Article 6. <https://doi.org/10.58578/tsaqofah.v4i6.3924>
- [5]. Fatimah, M., Sugiyarti, S., & Ahmada, F. A. A. (2024b). Transformasi Administrasi Tatalaksana Sekolah di Era Digital: Tantangan dan Peluang untuk Pendidikan Masa Depan. *TSAQOFAH*, 4(6), Article 6. <https://doi.org/10.58578/tsaqofah.v4i6.3924>
- [6]. Hutapea, D. O., Sidebang, D. D., Gaol, R. S. L., & Yunita, S. (2024). Analisis Transformasi Digital dalam Pendidikan dan Implikasinya Terhadap Masa Depan. *CENDEKIA: Jurnal Ilmu Sosial, Bahasa Dan Pendidikan*, 4(3), 101–106. <https://doi.org/10.55606/cendekia.v4i3.2978>
- [7]. Joseph, O. B., Onwuzulike, O. C., & Shitu, K. (2024). Digital transformation in education: Strategies for effective implementation. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 23(2), 2785–2799. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.23.2.2668>
- [8]. Klave, E., & Cane, R. (2024). DIGITAL TRANSFORMATION OF HIGHER EDUCATION: INTEGRATING MULTIMEDIA SYSTEMS INTO THE STUDY PROCESS. *ENVIRONMENT. TECHNOLOGIES. RESOURCES. Proceedings of the International Scientific and Practical Conference*, 2, 168–174. <https://doi.org/10.17770/etr2024vol2.8017>
- [9]. Kölemen, C. Ş. (2024). Digital Transformation in Education: Multidimensional Effects of Artificial Intelligence Supported Learning Management Systems. *Participatory Educational Research*, 11(5), Article 5. <https://doi.org/10.17275/per.24.66.11.5>
- [10]. *Paper 24-61 – edutech journal*. (t.t.). Diambil 7 Februari 2025, dari https://www.edutechjournal.org/?page_id=6148&lang=en
- [11]. Tiwari, S. P. (2024). Digital Transformation Framework for Higher Education: Principles, Guidelines, and Actionable Recommendations. *International Journal of Social Science Research and Review*, 7(9), Article 9. <https://doi.org/10.47814/ijssrr.v7i9.2299>
- [12]. Ugur, S., Dincer, G. D., & Bas, D. P. (2024). AN EVALUATION OF THE MANAGERIAL CONTEXT FOR DIGITAL TRANSFORMATION IN THE CONTEXT OF OPEN EDUCATION IN HIGHER EDUCATION. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 25(3), Article 3. <https://doi.org/10.17718/tojde.1417658>
- [13]. Wattanapanit, N., Tanchaisak, K., Niyomves, B., Kenaphoom, S., Wattanapanit, N., Tanchaisak, K., Niyomves, B., & Kenaphoom, S. (1Ma, Januari 1). *An Educational Administration Innovation in the Digital Age and Sustainable Development* (an-educational-administration-innovation-in-the-digital-age-and-sustainable-development) [Chapter]. <https://Services.Igi-Global.Com/Resolvedoi/Resolve.Aspx?Doi=10.4018/979-8-3693-6720-9.Ch008>; IGI Global Scientific Publishing. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6720-9.ch008>

- [14]. Wattanapanit, N., Tanchaisak, K., Niyomves, B., Kenaphoom, S., Wattanapanit, N., Tanchaisak, K., Niyomves, B., & Kenaphoom, S. (1Mb, Januari 1). *An Educational Administration Innovation in the Digital Age and Sustainable Development* (an-educational-administration-innovation-in-the-digital-age-and-sustainable-development) [Chapter]. <https://Services.Igi-Global.Com/Resolvedoi/Resolve.aspx?Doi=10.4018/979-8-3693-6720-9.Ch008>; IGI Global Scientific Publishing. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6720-9.ch008>
- [15]. Wattanapanit, N., Tanchaisak, K., Niyomves, B., Kenaphoom, S., Wattanapanit, N., Tanchaisak, K., Niyomves, B., & Kenaphoom, S. (1Mc, Januari 1). *An Educational Administration Innovation in the Digital Age and Sustainable Development* (an-educational-administration-innovation-in-the-digital-age-and-sustainable-development) [Chapter]. <https://Services.Igi-Global.Com/Resolvedoi/Resolve.aspx?Doi=10.4018/979-8-3693-6720-9.Ch008>; IGI Global Scientific Publishing. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6720-9.ch008>
- [16]. Кытманов, А. А., Горелова, Ю. Н., Зыкова, Т. В., Пихтилькова, О. А., & Пронина, Е. В. (2024). Pendekatan konseptual untuk transformasi digital dari proses pendidikan di institusi pendidikan tinggi. *Russian Technological Journal*, 12(5), Article 5. <https://doi.org/10.32362/2500-316X-2024-12-5-98-110>