

Minat Nasabah Terhadap Tabungan Easy Wadiah Pada Bank Syariah Indonesia (BSI)  
KCP Medan Marelan

<sup>1</sup>Suhailatun Nafisah, <sup>2</sup>Ahmad Perdana Indra

<sup>1</sup>Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

<sup>2</sup>Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Email: [suhailatun.nafisah01@gmail.com](mailto:suhailatun.nafisah01@gmail.com), [perdanaindra76@gmail.com](mailto:perdanaindra76@gmail.com)

Corresponding mail author: [suhailatun.nafisah01@gmail.com](mailto:suhailatun.nafisah01@gmail.com)

---

**Abstract :** *This study aims to determine customer interest in easy wadiah savings and what factors influence customer interest in easy wadiah savings product at the Indonesia Islamic Bank (BSI) KCP Medan Marelan Raya. Wadiah savings are types of deposits from customers who require fund deposit services with a level of flexibility in withdrawing these funds. The data obtained in this study is the number of customers who are interested in opening wadiah savings at BSI in 2021 to 2022. Data analysis and discussion is by using descriptive methods by systematically describing certain facts or characteristics carefully and thoroughly. While data collection using two days, namely interviewers and observations.*

**Keywords :** *Savings, Interests, Customers, Easy Wadiah.*

---

## I. PENDAHULUAN

Dalam dunia perbankan saat ini, tentu tidak asing lagi dengan bank syariah. Secara fungsional, bank syariah memiliki peran yang sama dengan bank konvensional, yaitu menghimpun dan meyalurkan dana masyarakat. Namun satu hal yang membedakannya adalah prinsip syariah Islam, demokrasi ekonomi, dan prinsip kehati-hatian yang menjadi pedoman sistem operasi bank syariah itu sendiri. Selain tugas pokok lembaga yang bertanggung jawab atas penghimpunan dan penyaluran dana masyarakat, bank syariah juga memiliki tujuan untuk mendukung terselenggaranya pembangunan nasional guna mendukung peningkatan keadilan, kebersamaan, dan pemerataan kesejahteraan masyarakat.

Berdasarkan UU No.21 Tahun 2008 tentang perbankan syariah, bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah atau prinsip hukum Islam. Prinsip syariah Islam yang dimaksud meliputi prinsip keadilan dan keseimbangan ('adl wa tawazun), kemaslahatan (maslahah), Universalisme (alamiyah) dan tidak mengandung gharar, maysir, riba, kezaliman, dan benda haram. Sebagaimana diatur dalam fatwa tersebut dari Majelis Ulama Indonesia. Selain itu, UU Perbankan Syariah juga mengamalkan bank syariah untuk selalu menjalankan fungsi sosial serta menjalankan fungsi seperti lembaga baitul mal. Lembaga baitul mal adalah lembaga yang menerima dana dari zakat, infaq, sedekah, hibah, atau dana sosial lainnya dan menyalurkannya kepada pengelola wakaf (nazhir) sesuai dengan kehendak pemberi wakaf (wakif).

Bank syariah merupakan suatu bank cara kerjanya mengacu pada hukum Islam dan dalam kegiatannya tidak membebankan bunga maupun tidak membayar bunga kepada

nasabah. Jadi, bisa disimpulkan bahwa bank syariah merupakan suatu sistem perbankan yang dikembangkan atas dasar syariat – syariat islam. Dan di dalam perbankan syariah adanya larangan untuk meminjam sejumlah uang dengan adanya bunga atau bisa disebut riba. Dan juga larangan investasi untuk usaha-usaha yang dikategorikan haram sehingga penerapannya berbeda dengan bank konvensional.

Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Medan Marelan Raya mengeluarkan produk – produk inovatif dengan sistem bagi hasil yang disesuaikan dengan jenis produknya yang terdiri dari tiga bagian yaitu pembiayaan atau penyaluran dana, produk pendanaan atau menghimpun dana dan produk jasa. Salah satu tabungan Bank Syariah Indonesia KCP Medan Marelan Raya yang termasuk menghimpun dana yaitu Tabungan Easy Wadiah.

## II. LANDASAN TEORI DAN METODE PENELITIAN

### LANDASAN TEORI

#### Minat

Slameto (2003:180) menyatakan bahwa minat nasabah sebagai suatu rasa lebih suka dan rasa keterkaitan pada suatu hal atau aktivitas tanpa adanya yang menyuruh. Minat pada dasarnya adalah penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan sesuatu di luar diri. Semakin kuat atau dekat hubungan tersebut maka semakin besar minat.

#### Nasabah

Menurut Pardede (2004:9) nasabah adalah orang yang mempercayakan pengurusan uangnya kepada bank untuk digunakan dalam operasional bisnis perbankan yang dengan hal tersebut mengharapkan imbalan berupa uang atas simpanan tersebut.

#### Tabungan

Menurut Kasmir (2014:37) adalah simpanan pada bank yang penarikannya dapat dilakukan sesuai perjanjian antara bank dan nasabah dan penarikannya menggunakan slip penarikan, buku tabungan, kartu ATM, dan penarikan lainnya.

#### Tabungan Wadiah

Menurut Ali Mauludi AC (2015:12) adalah jenis simpanan dari nasabah yang memerlukan jasa penitipan dan dengan tingkat keleluasaan penarikan dana tertentu.

#### Bank Syariah

Menurut Heri Sudarsono (2003:27) Bank syariah adalah lembaga keuangan yang usaha pokoknya memberikan pembiayaan dan jasa – jasa lain dalam lalu lintas pembayaran serta peredaran uang yang beroperasi disesuaikan dengan prinsip – prinsip syariah.

### METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi lapangan. Metode ini digunakan untuk mengetahui seberapa jauh kesesuaian antar teori yang digunakan dengan keadaan yang sebenarnya dari objek yang diteliti. Dalam Studi lapangan ini menggunakan dua cara yaitu wawancara dan observasi. Dan Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif.

## III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Adapun tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan Bank Syariah Indonesia Medan Marelan Raya adalah sebagai berikut :

### **PimpinanCabang**

#### **Tugas Pimpinan Cabang**

- a. Memimpin, mengkoordinasi dan mengawasi serta melakukan penilaian terhadap kinerja pejabat dan karyawan dilingkungan kantor cabang.
- b. Membina dan mengarahkan kegiatan pelayanan kepada nasabah penggunaan teknologi informasi, administrasi kredit dan pengelolaan likuiditas dan serta memantau dan mengendalikan kegiatan-kegiatan tersebut.
- c. Membina dan mengarahkan kegiatan menghimpun dana, menyalurkan kredit, pemasaran jasa-jasa bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- d. Merencanakan dan mengontrol pengelolaan program pemasaran dan penjualan produk dana dan jasa serta pembiayaan agar tercapai target bisnis.
- e. Mengarahkan strategi bisnis dan pemberian pembiayaan sesuai dengan kebijakan kepada unit kerja dalam rangka terciptanya kualitas dana dan jasa serta pembiayaan yang sehat.
- f. Merencanakan kebutuhan SDI untuk memastikan kesiapan karyawan di unit kerjanya.
- g. Mengarahkan kepatuhan kebijakan sistem dan prosedur dalam rangka terlaksananya penerapan Standard Operating Procedure di unit kerjanya.

#### **Tanggung Jawab Pimpinan Cabang**

1. Seluruh operasional kantor cabang syariah dan unit kantor dibawahnya kepada direksi.
2. Kinerja kantor cabang syariah dengan mengacu pada rencana kerja anggaran tahunan dan standar rasio yang sehat.
3. Pencapaian program kerja cabang syariah.
4. Kelayakan dan kualitas pembiayaan yang diberikan.
5. Pengeluaran biaya yang terjadi di kantor cabang syariah.
6. Kebenaran dan ketetapan waktu laporan yang diberikan.

### **Divisi Pemasaran**

#### **Tugas Divisi Pemasaran**

- a. Mengawasi dan mengatur seluruh kegiatan operasional disekitarnya.
- b. Menyusun rencana kerja anggaran tahunan serta action program sesuai bidang tugas.
- c. Memberikan saran-saran atau pertimbangan-pertimbangan kepada pimpinan cabang tentang langkah-langkah atau tindakan-tindakan yang perlu dibidang tugasnya.
- d. Melakukan pembinaan, pengawasan dan pengaturan seluruh kegiatan operasional pelaksanaan dana kas dan serta analisis.

#### **Tanggung Jawab Divisi Pembiayaan**

- a. Bertanggung jawab kepada pimpinan cabang.
- b. Memegang teguh rahasia jabatan dan rahasia bank.
- c. Bertanggung jawab atas kelancaran penagihan pelunasan dan angsuran pokok serta bunga kredit yang telah direalisasikan.
- d. Bertanggung jawab atas kelayakan dan kualitas kredit yang diberikan.
- e. Bertanggung jawab atas pencapaian target pemasaran pembiayaan.

#### Divisi Operasional

##### Tugas Divisi Operasional

- a. Mengatur, memimbing, mengarahkan, dan mengawasi pegawai divisinya dalam melaksanakan tugasnya.
- b. Memberikan saran atau pertimbangan kepada wakil pimpinan cabang tentang langkah- langkah atau tindakan yang perlu diambil dibidang tugasnya.
- c. Kelayakan dan kualitas pembiayaan yang diberikan.
- d. Pengeluaran biaya yang terjadi dikantor cabang yariah.
- e. Kebenaran dan ketetapan waktu laporan yang diberikan.

#### Divisi Pemasaran

##### Tugas Divisi Pemasaran

- a. Mengawasi dan mengatur seluruh kegiatan operasional disekitarnya.
- b. Menyusun rencana kerja anggaran tahunan serta action program sesuai bidang tugas.
- c. Memberikan saran- saran atau pertimbangan- pertimbangan kepada pimpinancabangtentanglangkah- langkah atau tindakan- tindakan yang perlu dibidang tugasnya.
- d. Melakukan pembinaan, pengawasan dan pengaturan seluruh kegiatan operasional pelaksanaan dana kas dan serta analisis.

#### Tanggung Jawab Divisi Pembiayaan

- a. Bertanggung jawab kepada pimpinancabang.
- b. Memegang teguh rahasia jabatan dan rahasiabank.
- c. Bertanggung jawab atas kelancaran penagihan pelunasan dan angsuran pokok serta bunga kredit yang telah direalisasi.
- d. Bertanggung atas kelayakan dan kualitas kredit yang diberikan.
- e. Bertanggung jawab atas pencapaian target pemasaran pembiayaan.

#### Divisi Operasional

##### Tugas Divisi Operasional

- a. Mengatur, memimbing, mengarahkan, dan mengawasi pegawai divisinya dalam melaksanakan tugasnya.
- b. Memberikan saran atau pertimbangan kepada wakil pimpinan cabang tentang langkah- langkah atau tindakan yang perlu diambil dibidang tugasnya.
- c. Melakukan pembinaan, pengawasan dan pengaturan seluruh kegiatan operasional pelaksanaan transfer / inkaso / pajak, kliring, pelaksanaan verifikasi, investasi terkait dan laporan, pelaksanaan umum dan kepegawaian serta pelaksanaan administrasi kredit.
- d. Mengajukan usulan rencana kerja, anggaran tahunan dan action program untuk seksi operasional.
- e. Memeriksa kebenaran, kelengkapan pencatatan dokumen transaksi pengiriman uang, pembebanan biaya test key dan mengesahkannya.
- f. Memeriksa kebenaran posting transaksi seluruh kegiatan direksinya yang diinput ke komputer sesuai ketentuan yang berlaku.
- g. Bertanggung jawab atas kebenaran dan ketepatan waktu transfer, uang inkaso dan laporan- laporan yang berhubungan dengantugasnya.
- h. Bertanggung jawab atas keamanan dan keselamatan serta kerahasiaan testkey.
- i. Bertanggung jawab atas keamanan penggunaan dan transaksi melalui aplikasi M

- j. Bertanggung jawab atas keselamatan dokumen, arsip serta seluruh perlengkapan inventaris yang berada dibagian seksi operasional.

#### **Customer Service**

##### **Tugas dan Tanggung Jawab**

- a. Melayani nasabah pada waktu pembukaan dan penutupan (giro, deposito, dan tabungan).
- b. Melayani dan menyelesaikan berbagai masalah serta complain nasabahnya.
- c. Memelihara ketersediaan aplikasi-aplikasi yang berhubungan dengan pembukaan / penutupan (giro, deposito, tabungan).
- d. Melayani setoran BPIH (Biaya Perjalanan Ibadah Haji).
- e. Memberi informasi kepada Account Manager Funding apabila terdapat calon nasabah potensial yang perlu dilakukan pendekatan untuk menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia.

#### **Teller**

##### **Tugas dan Tanggung Jawab**

- a. Sebagai penerima setoran uang
- b. Menghitung uang mengecek keaslian uang, memeriksa ulang kebenaran pengisian slip/warkat, hingga mencetak saldo akhir dalam buku tabungan.
- c. Melakukan aktifasi penerimaan sesuai SOP.
- d. Sebagai pembayaran uang (tunai/nontunai)
- e. Melayani transfer dana, kliring, inkaso, ataupun transaksi perbankan.

#### **Driver**

##### **Tugas dan Tanggung Jawab**

- a. Melayani dan mengantar keperluan dinas pimpinan dan karyawan/ti,
- b. Bank Syariah Indonesia Medan Marelan
- a. Mengantar atau menjemput karyawan/ti yang sedang melaksanakan dinas ke/dari keluarkota.
- b. Melaporkan kepada bagian terkait jika kondisi mengharuskan untuk dilakukan service pemeliharaan kendaraan.
- c. Memelihara dan menjaga kebersihan kendaraan terutama pagi dan sore hari.
- d. Mengutamakan tugas utama sebelum tugas lain.
- e. Menjaga rahasia dan nama baik perusahaan.
- f. Melaporkan biaya pemakaian BBM kepada supervisor/manager operasional.
- g. Melaksanakan tugas-tugas lain sesuai petunjuk manager operasional.

#### **Security**

##### **Tugas dan Tanggung Jawab**

- a. Tugas harian security adalah menempati pos yang telah ditentukan sebagai bagian tugas utama menjaga keamanan, mengamankan seluruh aset perusahaan (gedung, kendaraan, aktif tetap, inventaris, dan lain-lain). Mengamankan dan menjaga keselamatan karyawan dan karyawan di dalam kantor, melakukan pengawalan pembawaan uang tunai, mengawal pembukaan ruang khasanah dipagi hari dan penutupan ruang khasanah di akhir kerja, mengontrol dan mencatat keluar masuk inventaris kantor setiap hari, dan menjaga baik perusahaan.
- b. Tugas tambahan security adalah mengatur parkir kendaraan nasabah atau tamu, aktif mengarahkan nasabah atau tamu yang datang, mengingatkan petugas cleaning

service secara langsung dalam hal kebersihan kantor, aktif menjaga ketertiban dan keamanan terutama di area banking hall dan area lainnya.

### *Cleaning Service*

#### Tugas dan Tanggung Jawab

- a Menjaga kebersihan ruang kantor
- b Melayani kebutuhan-kebutuhan pimpinan, karyawan dan tamu.
- c Membantu tugas-tugas bagian umum.
- d Merbersihkan Kaca-kaca Bank
- e Membersihkan Halaman dari Kotoran
- f Membersihkan Kloset Jongkok dan Kloset duduk
- g Melakukan Perawatan terhadap Bunga-bunga yang berada di Bank
- h Membersihkan Pantry setiap Hari

#### Hasil Penelitian

Menabung menggunakan produk tabungan easy wadiah nasabah tidak perlu khawatir lagi, dimana nasabah mendapatkan kemudahan bertransaksi dengan menggunakan produk – produk pendukung yang ada di BSI KCP Medan Marelana Raya Seperti BSI Mobile Banking, SMS Banking, Internet Banking, dan banyak lainnya. Dimana dalam Mobile Banking nasabah bisa melihat fitur – fitur yang terdapat didalamnya seperti : Melihat saldo ATM, Info Rekening, Transfer, Layanan Islami, top up wallet, dan masih banyak lagi fitur lainnya yang bisa di akses. Dan juga keamanan yang diberikan oleh BSI KCP Medan Marelana Raya Insyaallah kerahasiaan data nasabah terjamin aman.

Berikut adalah data jumlah nasabah yang berminat membuka produk tabungan easy wadiah di BSI KCP Medan Marelana Raya.

**Tabel 1. Minat Nasabah**

No	Tahun	Jumlah Minat Nasabah
1	2021	540
2	2022	600

(Sumber : Wawancara dengan Pegawai Customer Service)

Dari jumlah data nasabah diatas dapat terlihat bahwasannya pada tahun 2022 jumlah nasabah mengalami peningkatan yaitu sekitar 60 Nasabah dimana pada awalnya pada tahun 2021 ada 540 nasabah dan pada tahun 2022 ada 600 itu menandakan bahwa minat nasabah terhadap produk tabungan easy wadiah mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Dan ini menandakan juga bahwa produk tabungan easy wadiah sangat bagus dalam meningkatkan jumlah nasabah dan tentunya menambah keuntungan perusahaan.

Adapun faktor – faktor yang mempengaruhi minat menabung nasabah terhadap produk tabungan easy wadiah di Bank syariah Indonesia KCP Medan Marelana Raya sebagai berikut :

#### 1. Faktor Tujuan

Setiap nasabah memiliki tujuan yang berbeda – beda dalam memilih jenis produk tabungan khususnya produk tabungan easy wadiah. Dapat dilihat bahwa nasabah yang memilih menggunakan tabungan easy wadiah dengan tujuan untuk menyimpan uang dan mengambil gaji dari perusahaan tempat nasabah bekerja dengan melalui Bank Syariah Indonesia KCP Medan Marelana sebagai tempat tujuan nasabah.

**2. Keyakinan Syariahnya**

Produk Tabungan easy wadiah Bank Syariah Indonesia KCP Medan Marelan Raya memberikan keyakinan bagi nasabahnya yaitu :

1. Amanah : Memegang Teguh Kepercayaan yang diberika
2. Kompeten : Terus Belajar dan Mengembangkan Kapabilitas
3. Harmonis : Saling peduli dan Menghargai Perbedaan
4. Loyal : Berdedikasi dan Mengutamakan kepentingan bangsa dan negara
5. Adaptif : Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan
6. Kolaboratif : Membangun kerja sama yang sinerji

Bagi nasabah yang menyimpan uangnya di BSI KCP Medan Marelan raya Inshaallah uang yang disimpan tetap aman, terjaga, halal, dan terhindar dari riba tentunya.

**3. Brand / Produk**

Bank syariah memiliki keunikan dibandingkan bank konvensional. Meskipun memiliki produk yang sama tetapi dalam menjaga transaksinya dan praktik riba bank syariah menggunakan akan. Dan jenis dalam menjalankan produknya sehingga seluruh transaksi yang dijalankan sesuai dengan syariat islam.

Dalam operasinya, perbankan syariah harus selalu dalam prinsip – prinsip sebagai berikut :

1. Keadilan : yaitu berbagi keuntungan atas dasar penjualan riil sesuai dengan kontribusi dan risiko masing – masing pihak
2. Kemitraan : yang berarti posisi nasabah investor (penyimpan dana) dan pengguna dana, serta lembaga keuangan itu sendiri harus sejajar sebagai mitra usaha yang paling bersinergi untuk memperoleh keuntungan
3. Transparansi : Lembaga keuangan syariah akan memberikan laporan keuangan secara terbuka dan berkesinambungan agar investor dapat mengetahui kondisi dananya.
4. Universal : yang berarti tidak membedakan suku, agama, ras, dan golongan dalam masyarakat sesuai dengan prinsip islam sebagai *rahmatan lil alamin*.

Adapun produk tabungan yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia yaitu :

No	Jenis Tabungan	No	Jenis Tabungan
1	Tabungan Bisnis	9	Tabungan Smart
2	Tabungan Classic	10	Tabungan Prima
3	Tabungan Easy Mudharabah	11	Tabungan Rencana
4	Tabungan Easy Wadiah	12	Tabungan Simpanan Pelajar
5	Tabungan Junior	13	TabunganKu
6	Tabungan Mahasiswa	14	Tabungan Valas
7	Tabungan Pendidikan	15	Tabungan Tepanas Kolektif
8	Tabungan Payroll	16	Tabungan pensiun

#### IV. Kesimpulan dan Saran

##### Kesimpulan

Minat nasabah terhadap tabungan wadiah Bank Syariah Indonesia KCP Medan Marelan Raya cukup banyak. Hal ini didasari dengan kebutuhan nasabah akan tabungan yang bebas biaya administrasi bulanan atau tanpa adanya potongan biaya pada uang nasabah yang dititipkan. Sedangkan faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap tabungan easy wadiah yaitu karena faktor tujuan, keyakinan syariahnya, dan brand atau produknya. Ketiga faktor tersebut sangatlah berpengaruh besar terhadap minat nasabah pada produk tabungan easy wadiah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Medan Marelan Raya.

##### Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, Maka penulis mencoba memberikan beberapa saran yang mungkin dapat memberikan manfaat kepada Bank Syariah Indonesia KCP Medan Marelan Raya dan Membantu dan mengetahui sejauh mana minat nasabah dalam memanfaatkan produk tabungan easy wadiah seperti melakukan pembukaan rekening online ataupun datang langsung ke kantor terdekat. Meskipun produk tabungan easy wadiah lebih banyak diminatin nasabah, tetapi tidak ada salahnya jika pegawai Bank Syariah Indonesia mempromosikan atau mensosialisasikan produk dana bank syariah lainnya. Dan tentunya tabungan-tabungan lainnya lebih ditingkatkan lagi untuk meningkatkan keuangan perusahaan..

#### V. REFERENSI

- Bank Syariah Indonesia (BSI), "Sejarah Pemikiran Bank Syariah Indonesia" dalam <https://www.bankbsi.co.id/>. diakses pada pukul 02.55
- Bank Syariah Indonesia (BSI), "Visi dan Misi" dalam <https://www.bankbsi.co.id/> diakses pada pukul 02.55
- Indra Cahyana, "Sistem Layanan Digital perbankan Syariah Studi Kasus Pembukaan Rekening Tabungan faedah berbasis E-FROM Pada BRISyariah Ke Semarang", (Semarang : Jurnal,2019)
- Kasmir.2015, Dasar-dasar Perbankan, (Jakarta : Rajawali Pers)
- Rieka Amalia Setiawan, "pengaruh kemudahan penggunaan dan sikap penggunaan teknologi terhadap minat nasabah menggunakan internet banking dengan persepsi manfaat (Use Usefulne) Sebagai variabel intervening", (Semarang : IAIN Salatiga,108)
- Usman, Rahmadi,2009. "Produk dan Akad perbankan Syariah di Indonesia", PT.Citra Aditya Abadi.