

---

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU MAKANAN DI TWIN SEAFOOD & RESTO RANTAUPRAPAT BERBASIS WEB**

Diana Rotua Marbun  
Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu  
[dianamarbun@gmail.com](mailto:dianamarbun@gmail.com)

**ABSTRAK**

TWIN SEAFOOD & RESTO merupakan sebuah Resto yang menjual sejumlah menu makanan dan kini Resto tersebut masih menggunakan sistem manual pada penjualannya ataupun pada pengolahan datanya. Pada sistem yang dikatakan manual seperti menggunakan alat tulis. proses pemesanan, pembuatan faktur proses pengiriman ke pembeli. Maka dari itu perlu waktu yang lama untuk pengolahan data tersebut. Dan sehingga perlu adanya sistem informasi yang nantinya dapat membantu proses penjualan atau pengolahan data apabila ada kendala. Penggunaan media web untuk TWIN SEAFOOD & RESTO akan memudahkan proses pemesanan oleh pelanggan. Restoran ini bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi atau sistem informasi pemesanan makanan yang berbasis web dengan implementasi menggunakan localhost dan perancangan yang menggunakan pemodelan Unified Modelling Language (UML). Dengan adanya sistem tersebut diharapkan agar para karyawan restoran tersebut dapat mengolah aplikasi yang sudah dibuat untuk pengelolaan data penjualan menu makanan seperti, laporan pemesanan Menu Makanan.

**Kata kunci:** Restoran, Aplikasi, UML, MySQL, PHP

**1. PENDAHULUAN**

“TWIN SEAFOOD & RESTO” merupakan wisata kuliner yang melayani pemesanan menu makanan di rantauprapat. Jumlah pelanggan yang kian hari semakin bertambah di “TWIN SEAFOOD & RESTO “. Beberapa masalah muncul dan terjadi di TWIN SEAFOOD & RESTO seperti antrian pelanggan ketika memesan makanan.

TWIN SEAFOOD & RESTO merupakan sebuah Resto yang menjual sejumlah menu makanan dan kini Resto tersebut masih menggunakan sistem manual pada penjualannya ataupun pada pengolahan datanya. Pada sistem yang dikatakan manual seperti menggunakan alat tulis. proses pemesanan, pembuatan faktur proses pengiriman ke pembeli. Maka dari itu perlu waktu yang lama untuk pengolahan data tersebut. Dan sehingga perlu adanya sistem informasi yang nantinya dapat membantu proses penjualan atau pengolahan data apabila ada kendala.

Penggunaan media web untuk TWIN SEAFOOD & RESTO akan memudahkan proses pemesanan oleh pelanggan ,karena pelanggan langsung terhubung dengan bagian dapur

sehingga informasi tentang makanan yang tersedia bisa langsung diketahui oleh pelanggan. Selain itu juga terhubung dengan bagian kasir sehingga mempermudah dalam pembayaran serta meminimalisir penggunaan kertas. Pemakaian sistem pemesanan makanan untuk memudahkan proses kerja dalam lingkungan TWIN SEAFOOD & RESTO, sehingga diharapkan dengan adanya sistem pemesanan makanan ini dapat memudahkan proses pemesanan oleh pelanggan dan dapat meningkatkan pemasukan TWIN SEAFOOD & RESTO

**2. LANDASAN TEORI****Defenisi Sistem**

Defenisi sistem dapat didefinisikan dengan yaitu pendekatan prosedur dan pendekatan komponen atau elemen. Dengan pendekatan prosedur, sistem dapat didefinisikan sebagai suatu jaringan kerja dari prosedur yang saling berhubungan untuk mencapai tujuan tertentu dan lebih menekankan urutanurutan operasi di dalam sistem. Suatu sistem yang baik harus memiliki tujuan dan sasaran yang tepat untuk mencapai keluaran yang dihasilkan. Oleh karena itu,

pemahaman suatu sistem terlebih dahulu akan membantu dalam pemahaman sistem informasi. Sistem didefinisikan sebagai kumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama-sama. Secara garis besar, sebuah sistem terdiri dari tiga komponen utama. Ketiga komponen tersebut mencakup software, hardware, dan brainware. Ketiga komponen tersebut saling berkaitan.

### Pengertian Informasi

Menurut Saputra dan Ramadhan (2019) informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerima. Tanpa suatu informasi, suatu sistem tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya bisa mati, dengan kata lain sumber dari informasi adalah data. Informasi merupakan suatu hal yang sangat dibutuhkan dalam suatu organisasi ataupun instansi. Informasi juga merupakan kebutuhan bagi manajemen di dalam pengambilan keputusan.

### Kualitas Informasi

Kualitas informasi merupakan sebuah karakteristik yang dimiliki informasi baik dalam isi, bentuk maupun waktu. Kualitas informasi digunakan untuk mengukur informasi yang dihasilkan dari suatu sistem informasi dengan kualitas yang dapat memberikan nilai bagi pengguna sistem tertentu dengan karakteristik informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

### Pengertian Website

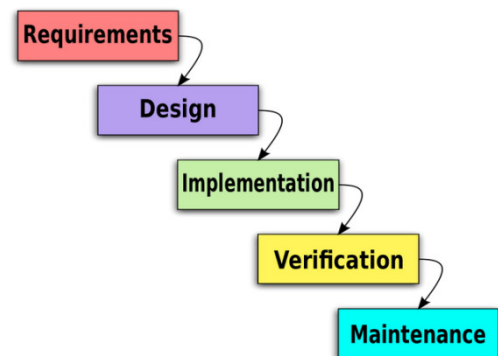
Menurut Arief (dalam Nofyat dan dkk 2018:3), "Website adalah "kumpulan dari halaman web yang sudah dipublikasikan di jaringan internet dan memiliki domain/URL (Uniform Resource Locator) yang dapat diakses semua pengguna internet dengan cara mengetikkan alamatnya".[7] Hal ini dimungkinkan dengan adanya teknologi World Wide Web (WWW) Halaman website biasanya berupa dokumen yang ditulis dalam format Hyper Text Markup Language (HTML), yang bisa diakses melalui HTTP, HTTPS adalah suatu protokol yang menyampaikan berbagai informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para user atau pemakai melalui web browser.

## 3. Metodologi Penelitian

### Metode Waterfall

Adapun metode air terjun menurut Sukanto dan Shalahuddin (2015:29) adalah:

1. **Requirement dan analysis** adalah Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.
2. **Desain**, dalam tahap ini pengembang akan menghasilkan sebuah sistem secara keseluruhan dan menentukan alur perangkat lunak hingga algoritma yang detail.
3. **Implementasi** adalah Tahapan di mana seluruh desain diubah menjadi kode kode program. Kode program yang dihasilkan masih berupa modul-modul yang akan diintegrasikan menjadi sistem yang lengkap.
4. **Verifikasi** adalah klien atau pengguna menguji apakah sistem tersebut telah sesuai dengan yang disetujui.
5. **Operation & Maintenance** yaitu instalasi dan proses perbaikan sistem sesuai yang disetujui.



**Gambar 1. Metode Waterfall**

### Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam sistem informasi pemesanan di TWIN SEAFOOD & RESTO berbasis Web sebagai berikut :

- a. Pengamatan (*Observasi*)

Dimana penulis melakukan observasi di lapangan, artinya melihat secara langsung rutinitas keseharian proses pemesanan menu makanan di TWIN SEAFOOD & RESTO Rantauprapat. Sehingga bisa mempelajari bentuk dokumen yang digunakan dari laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan. Mengadakan tanya jawab secara langsung kepada Ka Julie selaku Owner atau pemilik TWIN SEAFOOD & RESTO Rantauprapat untuk mengetahui informasi tentang sistem pemesanan menu makanan yang dibutuhkan pada sistem informasi yang dirancang.

b. Wawancara (*Interview*)

Mengadakan tanya jawab secara langsung kepada Kah Julie selaku Owner atau pemilik TWIN SEAFOOD & RESTO Rantauprapat untuk mengetahui informasi tentang sistem pemesanan menu makanan yang dibutuhkan pada sistem informasi yang dirancang.

c. Kepustakaan (*Studi Literature*)

Pemerolehan data melalui jurnal, buku-buku, data-data penelitian, yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai bahan referensi bagi penulis.

### Metode Perancangan Sistem

Desain aplikasi dapat didefinisikan sebagai penyusunan aplikasi baru untuk menggantikan sistem sebelumnya atau secara keseluruhan berfungsi untuk memperbaiki kekurangan yang terdapat pada sistem sebelumnya.

Pada proses perancangan aplikasi diperlukan sebagai metode yang digunakan sebagai pedoman mengenai cara apa yang harus dilakukan pada penelitian tersebut. Metode perancangan aplikasi yang digunakan terkait dengan penelitian ini adalah menggunakan *Unified Modelling Language* (UML). ini membahas rancangan yang dilakukan untuk rancangan *input*, rancangan proses dan rancangan *output*.

## 4. Hasil dan Pembahasan

### Rancangan Masukan (*Input*)

Tampilan dari program yang sudah dibuat oleh penulis. Tampilan ini terdapat beberapa halaman agar memudahkan *admin* dalam menggunakan aplikasi ini. Dengan adanya halaman-halaman maka tampilan informasi akan lebih rapi dan mudah dipahami:

#### Halaman Login Admin

Halaman ini digunakan untuk mengisi data-data pada menu *admin*. Pada saat pengguna ingin melakukan login untuk masuk kedalam akun *admin* akan dihadapkan pada halaman login *admin*, maka pengguna diharuskan memiliki akun *admin* agar dapat masuk kedalam akun tersebut. Berikut perancangan halaman login *admin*.

**Gambar 2. Input Login Admin**

#### Halaman Login Pelanggan

Untuk masuk ke dalam daftar pembelian menu makanan maka pelanggan harus masuk dengan akun pelanggan yang benar, maka akan tampil halaman home pemesanan. Halaman ini berisikan daftar menu makanan yang akan di pesan.

**Gambar 3. Input Login Pelanggan**

**Perancangan Input Data Produk**

Pada halaman produk terdapat menu-menu produk yang di tampilkan di home pelanggan. isi dari halaman home pelanggan dapat ditambahkan, dihapus dan diubah dalam halaman ini. berikut perancangan halaman produk.

No	Nama	Harga	Foto	Aksi
				[hapus] [ubah]

**Gambar 4. Input Data Produk**

**Perancangan Halaman Checkout Pelanggan**

Pada halaman checkout terdapat data-data transaksi yang dipesan pelanggan.

No	Produk	Harga	Jumlah	Sub Harga

Total Belanja

Nama Pelanggan

Nama Pelanggan

Checkout

**Gambar 5. Tampilan Halaman Checkout**

**Perancangan Halaman Nota Pembelian Pelanggan**

Pada halaman nota pembelian pelanggan akan diarahkan untuk membayar total pesanan yang dipesankan.

No	Nama Produk	Harga	Jumlah	Sub Total

Silahkan melakukan pembayaran ke kasir Rp.

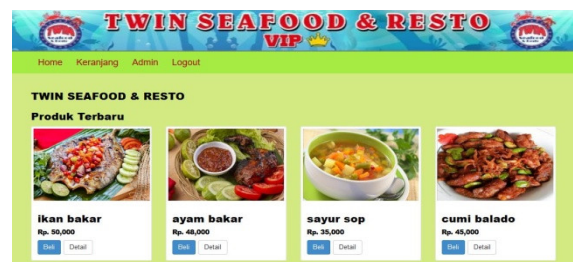
**Gambar 6. Rancangan Tampilan Halaman Nota Pembelian**

**Tampilan Program**

Pada bagian ini akan menjelaskan tampilan-tampilan halaman program saat dijalankan.

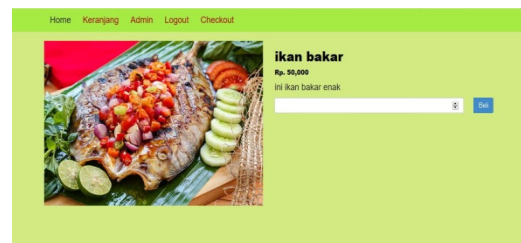
**Tampilan Halaman Home Pelanggan**

Pada gambar dibawah ini adalah tampilan home yang merupakan halaman awal dari website sistem pemesanan makanan TWIN SEAFOOD & RESTO.



**Gambar 7. Tampilan Halaman Home Tampilan Halaman Detail**

Pada gambar di bawah ini adalah tampilan detail mengenai makanan tersebut. Di halaman tersebut kita bisa melihat serta melakukan pemesanan makanan secara detail. Tampilannya adalah sebagai berikut :



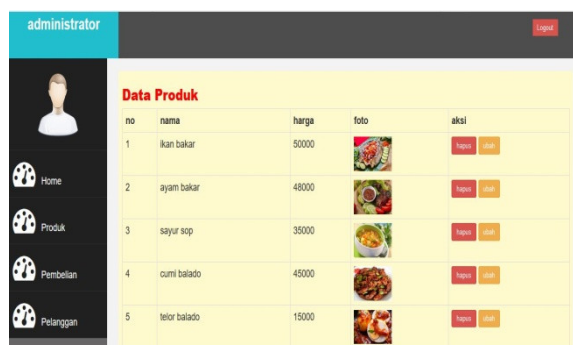
**Gambar 8. Tampilan Halaman Detail Tampilan Halaman Keranjang**






Pada gambar di bawah ini adalah tampilan halaman keranjang yang menampilkan pesanan yang telah di pesan pelanggan. Tampilannya adalah sebagai berikut :



### Gambar 9. Tampilan Halaman keranjang Tampilan Halaman Produk Admin


Pada gambar di bawah ini adalah tampilan halaman produk admin di dalam halaman produk admin tersedia tambah data, ubah data, hapus data untuk memperbarui data terbaru. Tampilannya adalah sebagai berikut :



no	nama	harga	foto	aksi
1	ikan bakar	50000		<a href="#">tambah</a> <a href="#">hapus</a>
2	ayam bakar	48000		<a href="#">tambah</a> <a href="#">hapus</a>
3	sayur sop	35000		<a href="#">tambah</a> <a href="#">hapus</a>
4	cumi balado	45000		<a href="#">tambah</a> <a href="#">hapus</a>
5	telor balado	15000		<a href="#">tambah</a> <a href="#">hapus</a>

**Gambar 10. Tampilan Halaman Produk Admin**

### Tampilan Halaman Cetak Struk Pembelian



no	nama produk	harga	jumlah	subtotal
1	cumi balado	15000	2	30000
2	ayam bakar	48000	1	48000

**Gambar 11. Tampilan Halaman Cetak Struk Pembelian**

## 5. Kesimpulan dan Saran

Setelah berhasil merancang dan membuat aplikasi Pemesanan Menu Makanan Twin Seafood & Resto Rantauprapat , penulis mendapat banyak hal hal yang bermanfaat. Berdasarkan rumusan masalah dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Aplikasi yang dihasilkan dapat membantu dalam mengatasi permasalahan pada sistem yang lama yang di mana penggunaanya masih manual dan membutuhkan banyak waktu. Dan dengan dukungan sistem berbasis website ini

akan lebih cepat dan akurat untuk pencetakan Menu Makanan.

2. Aplikasi pemesanan Makanan Twin Seafood & Resto Rantauprapat dapat mempermudah bagi pelanggan untuk memesan makanan seperti melihat menu makanan, detail makanan, dan melihat harga makanan.
3. Dengan adanya aplikasi ini, pelanggan dapat melakukan proses pemesanan makanan tanpa harus antri dan lebih mudah untuk melihat menu makanan, detail makanan dan harga makanan.

### 5.2. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan penulis berkenaan dengan pengembangan aplikasi dimasa yang akan datang adalah

1. Kepada pembaca , penulis menyarankan agar dapat mengembangkan lagi program yang penulis rancang ini menjadi program yang lebih sempurna lagi dan lebih luas cakupan ruang lingkup programnya.
2. Pengembangan aplikasi lebih lanjut diharapkan agar aplikasi dapat berjalan dan digunakan oleh TWIN SEAFOOD & RESTO dalam Pemesanan Menu Makanan.
3. Aplikasi ini masih banyak kekurangan, untuk itu diperlukan beberapa fitur tambahan lagi yang dapat memaksimalkan aplikasi ini seperti :
  - o fitur pembayaran.
  - o Fitur pesan antar.
  - o Dapat melihat stok barang.
4. Membuat sistem ini menjadi sistem online yang bisa di gunakan langsung oleh para pengguna

### Daftar Pustaka

- D. Abdullah, "Perancangan Sistem Informasi Pendataan Siswa SMP Islam Swasta Darul Yatama Berbasis Web," IJNS – Indones. J. Netw. Secur., vol. 4, no. 1, pp. 39–44, 2015
- D. Manajemen, I. Fakultas, and U. Labuhanbatu, "Muhammad Halmi Dar 1) , Syaiful Zuhri Harahap 2)," vol. 6, no. 3, pp. 24–27, 2018.
- H. T. SIHOTANG, "Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada

- 
- Pengadilan Tinggi Medan,” vol. 3, no. 1, pp. 6–9, 2019.
- H.dhika, Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Di Osaka Ramen Depok Berbasis Java. vol. 12, no. 4, pp.262-271, 2019
- Hertias, “SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB DI DENEIRA CATERING LEMBANG ARTIKEL,” *Acta Univ. Agric. Silvic. Mendelianae Brun.*, vol. 16, no. 2, pp. 39–55, 2015.
- M., Sinta, and Listiana, “SISTEM INFORMASI PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR DI AMIK MAHAPUTRA RIAU BERBASIS WEB,” *Intra-Tech.*, vol. 3, no. 2, pp. 10–19, 2019
- N. F. Rahmah, “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA KOPERASI KARYAWAN MASJID RAYA BATAM CENTER BATAM,” *Univ. Nisant. PGRI Kediri*, vol. 01, pp. 1–7, 2017.
- N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate,” *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, pp. 10–19, 2018.
- Rahmat, D. Saputra, M. K. Kom, R. L. Gema, S. Kom, and M. Kom, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN RENDANG TELUR Sistem Informasi , Universitas Putra Indon,” vol. 5, no. 1, pp. 96–109, 2018.
- S. Deni Gunawan, Dwi Puji Hastuti, Ria Andriani, “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Restoran Caki Cake Karawang,” *J. AKRAB JUARA*, vol. 2018, no. 1–10, pp. 1–18, 2018..
- S. Hariyanto and S. I. Manajemen, “Slamet Hariyanto, Sistem Informasi Manajemen,” *Sist. Inf. Manaj.*, vol. 9, no. 1, pp. 80–85, 2016.